



קענט אייערע רעכט איידער איר דינגען אַ שטייער צוגרייטער

מערסט שטייער צוגרייטער שפילן אין די געזעץ און
יושרדיק באַהאַנדלען זיינע קליענטן. אָבער עס זיינען
דאָ עטלעכע וואָס מאַכן עס ניט
דעם בראָשור האָט וויכטיקע אינפֿארמאַציע וועגן ווי
אָזוי צו זיך באַשיצן ווען דינגען אַ שטייער צוגרייטער

פֿדי צו פֿאַרלייגן אַ באַקלאַג וועגן אַ שטייער צוגרייטער

- (complaint) וויזיט אונדזער וועבפלאַץ) זוכן: באַקלאַג
- אַנקלינגט 518-530-HELP

אויב אייער צוגרייטער איז אין ניו יאָרק שטאַט,
New York City Department
of Consumer Affairs קאָנטאַקטירט דעם
ביי אַנקלינגען

- (פֿון ניו יאָרק סיטי; (אָדער 311)
- פֿון אויסער ניו (212-NEW-YORK)
(יאָרק סיטי

איר קענען באַריכטן שטייער אויסמיידן אָדער שווינדל
אַנליין אָדער ביי אַנקלינגען 518-457-0578. די
אינפֿארמאַציע איז קאָנפֿידענציעל. דעם שטייער
דעפֿאַרטמענט איז ערנסט וועגן דעם מין
אומלעגאַלער אַקטיוויטעט, פינקטלעך איבערקוקט
יעדער באַקלאַג, און נעם פֿאַרריכטן אַקציע ווען
פֿאַסיק..



Department of
Taxation and Finance

www.tax.ny.gov

518-457-5181

Pub-135 (12/16)



Department of
Taxation and Finance

קאָנסומער ביל פֿון רעכט

וועגן שטייער צוגרייטער



אַפֿיס פֿון דעם טאַקספֿייער רֶעכט אַדוואָקאַט

אַבן פּראָבלעמען דערלייזן אַ שטייער ענין דורך
רעגולער אַרײַנוועגן אין דעם שטייער דעפֿאַרטמענט

אַז אַ זעלבשטענדיק אַפֿיס אין דעם דעפֿאַרטמענט, די
Office of the New York State Taxpayer Rights
Advocate איז אָפּגעטאָן צו העלפֿן ניו יאָרק שטאַט
טאַקספֿייערס ביי קעגנװאָגן טאַקספֿייער הילף קעגן
דורכפֿירן אָנשטרענגען. מיר וועלן אייך הערן, לערנען
וועגן אייערע פּראָבלעמעם אָדער דערוועגן, און
אַרבעטן מיט אייך אין אַן אָנשטרענג זיי צו אַנטשלאָסן

די ערנסט זאָך איר קענען טאָן איז איגנאָרירן אַ
שטייער רעכענונג אָדער אייער שטייער כוויוו;
באַטראַכט וועגן צוולייגן צו די אַפֿיס פֿאַר הילף

קאָנטאַקטירט דעם טאַקספֿייער רעכט אַדוואָקאַט

- וויזיט אונדזער וועבפלאַץ אין
www.tax.ny.gov/tra
- אַנקלינגט 518-530-HELP

איידער איר דינגען אַ שטייער צוגרייטער:

- בעט אַ שריפטלעך אָפּשאַצונג פֿון אַלע אָפּצאָלן;
- פֿרעג וועגן קוואַליפֿיקאַציעס;
- פֿרעג אויב דעם צוגרייטער וועט אי-פֿאַרלייגן אַ שטער צוריקקערן; און
- פֿרעג אויב דעם צוגרייטער וועט אײַך פֿאַרשטעלן אויב איר ווערט ביכער-רעוויזיעד.

אַ שטייער צוגרייטער דאַרף ניט מאַכן גאַרניט פֿון די פֿאַלגנדיק:

אַ צוגרייטער דאַרף קיינמאָל ניט צוגרייטן אײַער צוריקקערן אָן איבערקוקן די פּאַסיקע רעקאָרדס, אַזוי ווי אינפֿאַרמאַציע, וועגן אײַער אָפּהענגיקע, קינד אָפּהיטונג הוצעות, אָדער שִׁכְר-לימוד הוצעות.

אַ צוגרייטער דאַרף קיינמאָל ניט אײַך בעטן צו אונטערשרײַבן:

- אַ רײַן צוריקקערן;
- אַ ניט-דערענדיקט צוריקקערן;
- אַ צוריקקערן מיט פֿאַלש אינפֿאַרמאַציע; אָדער
- אַ צוריקקערן מיט אינפֿאַרמאַציע וואָס איר פֿאַרשטייט ניט.

אַ צוגרייטער דאַרף קיינמאָל ניט אָפּצאָלן אַ באַזונדערע אָפּצאָל כדי צו אי-פֿאַרלייגן אײַער ניו יאָרק צוריקקערן, און אַ צוגרייטער דאַרף קיינמאָל ניט גאַראַנטירן אַז:

- איר וועלן באַקומען אַ שטייער צוריקצאָלן; אָדער
- איר וועלן ניט זײַן רעוויזירט בו די IRS אָדער דעם New York State Tax Department.

ווען אײַער צוריקקערן איז פֿולשטענדיק:

- איבערקוקט דעם גאַנצן צוריקקערן איידער איר אונטערשרײַבן;
- פֿאַרזיכערט אַז אײַער צוגרייטער אונטערשרײַבט דעם צוריקקערן;
- באַקומט צוריק אײַער פּאַפֿירן, אַרײַנגענומען קאַפּיעס פֿון אַלע צוריקקערן;
- באַקומט אַ קאַבאַלע וואָס האַלט דעם צוגרייטער אַדרעס און טעלעפֿאָן נומער; און
- זײַט זיכער אַז איר פֿאַרשטייט וואָס איז אין דעם צוריקקערן.

וואָס איז אַ צוריקצאָלן פֿאַרויסזען פֿאַרבאָרגן (RAL)?

אַ RAL איז אַ הויך-אינטערעס פֿאַרבאָרגן פֿאַר וועלכער דעם מלווה וועט אָפּצאָלן אינטערעס און אָפּצאָלן, וואָס וועלן פֿאַרקלענערן אײַער הכנסה שטייער צוריקצאָלן.

איידער איר האָבן אַ RAL הסכמה, אײַער צוגרייטער דאַרף אײַך געבן אַ שריפטלעך אַרויסזאָג וואָס דערקלערט:

- דעם נאָמען פֿון די פֿאַרבאָרגן אינסטיטוציע;
- אַז איר דאַרפֿן ניט נעמען אַ RAL כדי צו באַקומען אײַער שטייער צוריקצאָלן;
- די סומע פֿון אָפּצאָלן און אינטערעס איר דאַרפֿן באַצאָלן אויב איר נעמען אַ RAL; און
- די סומע איר וועלן באַקומען נאָך די אָפּצאָלן אויב אינטערעס זײַנען אַראָפּגערעכענט, אַזוי ווי די סומע פֿון צוריקצאָלן אויב איר נעמען ניט אַ RAL.

איר זײַנען פֿאַראַנטוואָרטלעך פֿאַר די גאַנצע סומע פֿון פֿאַרבאָרגן, אַפֿילו אויב עס איז מער ווי אײַער צוריקצאָלן. אײַער שטייער צוגרייטער דאַרף אונטערשרײַבן דעם RAL Disclosure Form און אַרײַנגעמען זײַן אָדער איר אייגנטימלעך אידענטיפֿיקאַציע נומער.

אַלע דיסקוסיעס וועגן דעם RAL דאַרפֿן זײַן אין דעם שפּראַך איר און אײַער צוגרייטער ניצן איינפֿאַך.



וואָס איז אַ צוריקצאָלן פֿאַרויסזען טשעק (RAC)?

אַ RAC טשעק אָדער צאָלונג וואָס דערלויבט אײַך צו פֿריערדיק באַקומען אײַער צוריקצאָלן געלט פֿון דעם צוריקצאָלן וואָס איז באַצאָלט בײַ דעם שטאַט אָדער IRS. RAC אָפּצאָלונגען זײַנען אַראָפּגערעכענט פֿון דעם צוריקצאָלן באַווייזן אין אײַער צוריקקערן.

די אָפּצאָלונגען אַרײַנגעמען אָפּצאָלונגען פֿאַר שטייער צוגרייטונג און אַן אָפּצאָל פֿאַר דעם RAC.

איידער איר גייט אין אַ RAC הסכמה מיט אַ שטייער צוגרייטער, דעם צוגרייטער דאַרף אײַך געבן אַ שריפטלעך אַנטפלעקונג אַרויסזאָג וואָס דערקלערט:

- אַז איר דאַרפֿן ניט נעמען אַ RAC כדי צו באַקומען אײַער שטייער צוריקצאָלן;
- די סומע אָפּצאָלונגען איר וועלן דאַרפֿן באַצאָלן אויב איר נעמען אַ RAC.

אײַער שטייער צוגרייטער דאַרף אונטערשרײַבן דעם RAC Disclosure Form און אַרײַנגעמען זײַן אָדער איר אייגנטימלעך אידענטיפֿיקאַציע נומער.

אַלע דיסקוסיעס וועגן דעם RAC דאַרפֿן זײַן אין דעם שפּראַך איר און אײַער צוגרייטער ניצן איינפֿאַך.

