



Breve guida per richiedere assistenza dall'Office of the Taxpayer Rights Advocate (Ufficio per la tutela dei diritti dei contribuenti)

Non siete in grado di risolvere un problema di natura fiscale presso il New York State Tax Department (Dipartimento imposte dello Stato di New York)?

L'ufficio per la tutela dei diritti dei contribuenti (Office of the Taxpayer Rights Advocate) può aiutarvi. Siamo un'organizzazione indipendente all'interno del dipartimento impegnata nell'aiutare i contribuenti dello Stato di New York fornendo assistenza gratuita e obiettiva ai contribuenti.

Aiutiamo i contribuenti nei casi in cui:

- il debito d'imposta stia causando difficoltà economiche o ostacolando la conformità, oppure
- non sia possibile risolvere i problemi attraverso i normali canali o le procedure standard del dipartimento.

Come chiedere aiuto

Per rivolgersi al nostro ufficio, inoltri il Formulario DTF-911, *Request for Assistance from the Office of the Taxpayer Rights Advocate* (Richiesta di assistenza dall'ufficio per la tutela dei diritti dei contribuenti) (disponibile solo in inglese).

È possibile ottenere il Formulario DTF-911:

- online, oppure
- chiamando il numero (518) 457-5431.

Può farne richiesta direttamente oppure il suo rappresentante può inoltrare la richiesta a suo nome. Se desidera autorizzare qualcuno, quale un commercialista, a ricevere le sue informazioni riservate e ad agire a suo nome, completi il Formulario POA-1, *Power of Attorney* (Rappresentanza). Per maggiori informazioni, si veda la Pubblicazione 3004-ITA.

La invitiamo inoltre a identificare e proporre soluzioni a eventuali problemi riscontrati all'interno del Dipartimento imposte dello Stato di New York (New York State Tax Department) o della Legge sulle imposte in vigore nello Stato di New York (New York State Tax Law). Le proposte consigliate possono includere problemi che interessano più contribuenti e non si applicano a un singolo contribuente, suggerimenti per i sistemi dipartimentali, politiche e procedure o rimedi legislativi. Visiti il sito www.tax.ny.gov/tra/systemic.htm per inoltrare le sue proposte.