

## 如要提交針對退稅報稅員的投訴：

如果您的報稅員沒有遵守這些要求，您可向職業責任辦公室（Office of Professional Responsibility）提交投訴，具體方式是：

- 進入我們的網站 [www.tax.ny.gov](http://www.tax.ny.gov)（搜索：complaint [投訴]）
- 撥打 518-457-5181

您還可以在線上或撥打 518-457-0578 報告逃稅或欺詐。這些資訊是保密的。稅務機關嚴肅對待此類非法活動，將及時審查每項投訴，並在適當時採取糾正措施。



## 職業責任辦公室（Office of Professional Responsibility）

我們致力於要求退稅報稅員遵守最高品質服務標準。我們與專業聯合會、消費者權益團體和執法部門密切合作，以確保所有報稅員以遵守道德規範且合法的方式履行他們的職責。

目前只有七個州規範報稅員行業，紐約是其中之一。

### 倡議：

- 要求所有非豁免退稅報稅員在紐約州稅務機關（New York State Tax Department）登記
- 幫助消費者理解他們在聘請退稅報稅員時的權利
- 發現和懲罰未能符合監管標準的退稅報稅員



Department of  
Taxation and Finance

[www.tax.ny.gov](http://www.tax.ny.gov)

Pub 135 (11/21)



Department of  
Taxation and Finance

# 消費者 權利法案

## 關於報稅員





## 在聘請退稅報稅員前知道您的權利

大多數退稅報稅員在法律範圍內行事，並會公平對待他們的客戶，但還有些人不會。

本宣傳冊包含關於您在聘請退稅報稅員時如何保護您自己的重要資訊。

如需了解更多資訊，撥打 **518-457-5181**。

掃描本 QR 碼獲取更多資訊，包括您作為紐約州納稅人有的其他權利。資訊還有西班牙語、中文、俄語、孟加拉語、意第緒語、海地克裡奧爾語、韓語、意大利語、阿拉伯語和波蘭語版本。（搜索：*language* [語言]）。



## 退稅報稅員必須：

- 公佈他們的紐約州報稅員登記證和價格表；
- 事先說明他們是否會在您的退稅日後若接受審計時代表您；
- 詢問您的收入、支出、家庭和任何其他需要的資訊或文檔，以準確完成您的退稅；
- 允許您審查已完整填寫的退稅（包括您的銀行帳戶資訊），允許您在簽字前提出問題；
- 如果您選擇退稅預期貸款（提前退款）或退稅預期支票（轉帳退款），而不是要求將您的退款直接打入您的銀行帳戶，則須給您一份書面聲明，在其中說明將向您收取的任何利息和費用；
- 在您的退稅表上簽名，並且填入報稅員稅務識別號碼（PTIN）和紐約報稅員身份識別號碼（NYTPRIN）（如適用）；
- 電子提交您的退稅；
- 給您一個全年地址和電話號碼，使您可在有關於您的退稅問題或顧慮時聯繫他們；並且
- 給您一份已提交的退稅的副本。

## 退稅報稅員永遠都不應該要求您簽署：

- 空白的退稅；
- 未完整填寫的退稅；
- 表中有虛假資訊的退稅；或者
- 包含您不理解的資訊的退稅。

## 退稅報稅員永遠都不應該為電子提交您的紐約退稅單獨收取費用，永遠都不應該保證：

- 您將收到退稅款；或者
- 您不會被 IRS 或紐約州稅務機關（New York State Tax Department）審計。

