

কর আইনের অধীনে আপনার অধিকার এবং বাধ্যবাধকতাসমূহ

কর ও অর্থ বিভাগের (Department of Taxation and Finance) একটি প্রধান কাজ হলো করদাতাদের তাদের অধিকার ও দায়িত্বসমূহ বুঝতে সহায়তা করা। স্টেট এবং স্থানীয় কর ব্যবস্থার দক্ষতা ও ন্যায্যতা বজায় রাখার জন্য এই অধিকারসমূহ সম্পর্কে করদাতাদের সচেতনতা অত্যাবশ্যক।

নিউ ইয়র্ক স্টেট কর আইনের ধারা 41-এ একটি করদাতাদের অধিকার বিল প্রতিষ্ঠা করেছে। কর বিভাগ (Tax Department) নিম্নোক্তগুলি প্রদান করে করদাতাদের সহায়তা করে:

- অপ্রযুক্তিগত বিবৃতি যা করদাতাদের অধিকার এবং বিভাগের অডিট সংক্রান্ত বাধ্যবাধকতা ব্যাখ্যা করে;
- রিফান্ড দাবি এবং অভিযোগ দাখিল করতে করদাতাদের জন্য বিভাগের সিদ্ধান্তকে চ্যালেঞ্জ করার পদ্ধতি; এবং
- কর দায় প্রয়োগ করতে বিভাগ যে পদ্ধতিগুলি ব্যবহার করতে পারে (যাকে *সংগ্রহ প্রক্রিয়া* বলা হয়)।

আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে অথবা আমাদের কল করে একজন করদাতা হিসাবে আপনার অধিকার সম্পর্কে নীচে উল্লিখিত সকল প্রকাশনা সহ, আরো তথ্য পেতে পারেন (এই প্রকাশনার শেষে দেখুন *সহায়তা প্রয়োজন?*)।

এই প্রকাশনাটি কর প্রশাসন প্রক্রিয়ার বিভিন্ন পর্যায়ে করদাতাদের অধিকারের সারসংক্ষেপ প্রদান করে।

নিউ ইয়র্ক স্টেট কর অডিট

করদাতা সঠিক পরিমাণে কর পরিশোধ করেছেন তা যাচাই করতে আমরা অডিটগুলি পরিচালনা করি। নিউ ইয়র্ক স্টেট কর আইন অনুসারে, অডিট চলাকালীন আপনার রিটার্নে রিপোর্ট করা তথ্য যাচাই করার জন্য প্রয়োজনীয় রেকর্ডগুলি আপনাকে অবশ্যই প্রদান করতে হবে। অডিট করা রিটার্নের ধরনের উপর নির্ভর করে, এতে আপনার আয়, রসিদ, খরচ, দায় এবং অন্যান্য ব্যবসায়িক রেকর্ডের পর্যালোচনা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

পেশাগত অডিট মানদণ্ড

সাধারণভাবে গৃহীত অ্যাকাউন্টিং নীতি এবং নিরীক্ষণ কৌশলগুলির সম্পর্কে ওয়াকিফুল কর বিভাগের এমন একজন অডিটর দ্বারা পেশাদার অডিটের মানদণ্ড অনুসারে অডিটগুলি পরিচালিত হয়।

স্বার্থগত দ্বন্দ্ব এড়াতে, অডিটর করদাতা, করদাতার পরিবার বা করদাতার কর্মচারীদের (ব্যবসায়িক অডিটের ক্ষেত্রে) সাথে কোনো সম্পর্ক রাখতে পারেন না। অধিকন্তু, অডিটরের অবশ্যই অডিট করা ব্যবসায়ে ব্যক্তিগত বা আর্থিক স্বার্থ থাকবে না।

একটি অডিটের সম্পূর্ণ সময়ে, আপনি ন্যায্য, বিনয়ী এবং পেশাদার আচরণ পাওয়ার অধিকারী। অডিট চলাকালীন যেকোনো সময়ে আপনি যদি মনে করেন যে এই মানদণ্ড বা আপনার কোনো অধিকার লঙ্ঘন করা হচ্ছে, আপনার অবিলম্বে অডিটর সুপারভাইজারের সাথে যোগাযোগ করা উচিত।

কর্মচারীদের অসদাচরণের অভিযোগ জানাতে, 518-451-1566 নম্বরে কল করে বা ডাকযোগে আমাদের অভ্যন্তরীণ বিষয়ক অফিসের (অফিস অব ইন্টারনাল অ্যাকাউন্টস) সাথে যোগাযোগ করুন:

**NYS TAX DEPARTMENT
OFFICE OF INTERNAL AFFAIRS
W A HARRIMAN CAMPUS
ALBANY NY 12227-0811**

মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের ডাকযোগ ব্যবহার না করলে, প্রকাশনা 55 দেখুন, *প্রনয়ণকৃত ব্যক্তিগত বিতরণ পরিশেবা*।

কোনো অডিট চলাকালীন আপনার অধিকারগুলি

যদিও আপনাকে অবশ্যই অডিটরকে সহযোগিতা করতে হবে, তবে আপনাকে আপনার অধিকার সম্পর্কেও সচেতন হতে হবে। এই অধিকারগুলি নিম্নোক্তভাবে প্রণীত:

- অযৌক্তিক দাবি থেকে আপনাকে রক্ষা করে,
- অডিট চলাকালীন আপনার ব্যবসা বা ব্যক্তিগত জীবনের ব্যাঘাত কমায়ে এবং
- স্বেচ্ছাচারী কর্ম থেকে আপনাকে রক্ষা করে।

সীমাবদ্ধতার সংবিধি (আইন)

নিউ ইয়র্ক স্টেট কর আইন সাধারণত অতিরিক্ত বকেয়া কর জমা দেওয়ার জন্য আমাদের অধিকারের তিন বছরের সীমাবদ্ধতার সংবিধি রাখে (সাধারণত, আপনার রিটার্ন দাখিলের তিন বছর পরে)। যাইহোক, সীমাবদ্ধতার একটি ছয় বছরের সংবিধি প্রয়োগ হয় অতিরিক্ত বকেয়া কর জমা দেওয়ার জন্য যখন একটি অবৈধ কর ফাঁকির লেনদেন হয় বা যখন কোনো করদাতা রিটার্ন থেকে তাদের আয়ের 25% বা তার বেশি বাদ দেন। কোনো করদাতা এবং বিভাগ মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে সীমাবদ্ধতার সংবিধি বাড়ানোর জন্য লিখিতভাবে সম্মত হতে পারেন।

অতিরিক্ত কর জারি করার সীমাবদ্ধতার সংবিধি প্রযোজ্য নয়, তবে, যেকোনো সময়ের জন্য কোনো করদাতা রিটার্ন দাখিল করতে ব্যর্থ হন, অভ্যন্তরীণ রাজস্ব পরিষেবা (IRS) দ্বারা ফেডারেল কর রিটার্নে করা পরিবর্তনগুলি রিপোর্ট করতে ব্যর্থ হন (*ফেডারেল পরিবর্তন*), অথবা কর ফাঁকি দেওয়ার উদ্দেশ্যে একটি মিথ্যা বা জালিয়াতিপূর্ণ রিটার্ন দাখিল করেছেন। আয়, এস্টেট এবং কর্পোরেশন করের উদ্দেশ্যে, একজন করদাতাকে সাধারণত পরিবর্তন, সংশোধন, পুনঃআলোচনা বা অনুমোদন না দেওয়ার চূড়ান্ত সিদ্ধান্তের 90 দিনের মধ্যে নিউ ইয়র্ক স্টেটে ফেডারেল পরিবর্তনের রিপোর্ট করার প্রয়োজন হয়।

12 এপ্রিল 2018 তারিখে বা তারপরে দাখিল করা সংশোধিত রিটার্নের জন্য, এই ধরনের সংশোধিত রিটার্নে করা পরিবর্তন বা সংশোধনের জন্য অতিরিক্ত প্রদেয় কর জমা দেওয়ার আমাদের অধিকারের সীমাবদ্ধতার সংবিধি সাধারণত এই ধরনের সংশোধিত রিটার্ন দাখিলের তারিখ থেকে এক বছর (যদি না একটি দীর্ঘ সময়কাল প্রয়োগ হয় বা ফেডারেল পরিবর্তনের কারণে সংশোধিত রিটার্ন না হয়)।

ব্যক্তিগত এবং গোপনীয়তা

আপনার জানার অধিকার আছে যে আমরা কেন নির্দিষ্ট তথ্যের জন্য অনুরোধ করছি, আমরা কীভাবে তথ্য ব্যবহার করব এবং আপনি তথ্য জমা দিতে ব্যর্থ হলে তার পরিণতি। কর আইন কোনো অনুমোদিত নয় এমন ব্যক্তির কাছে কর রিটার্ন বা অডিটের সময় প্রাপ্ত তথ্য প্রকাশ করতে আমাদের নিষেধ করে। যাইহোক, কর আইন, গোপনীয়তা এবং পারস্পরিকতার সংজ্ঞায়িত মানদণ্ডের মধ্যে, IRS এবং অন্যান্য সরকারি সংস্থার সাথে আপনার কর বিষয়ক তথ্য শেয়ার করার অনুমতি দেয়।

কোনো অডিট চলাকালীন প্রতিনিধিত্ব

আপনি নিজের প্রতিনিধিত্ব করতে পারেন, কাউকে আপনার সাথে রাখতে পারেন বা অডিটের সময় কাউকে দিয়ে আপনার প্রতিনিধিত্ব করতে পারেন। আপনার পক্ষে কাজ করার জন্য আপনার প্রতিনিধিত্বকারী যেকোনো ব্যক্তির অবশ্যই আপনার কাছ থেকে যথাযথ লিখিত অনুমোদন (ফরম POA-1, *পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি*) থাকতে হবে। পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি কীভাবে দাখিল করবেন সে সম্পর্কে তথ্যের জন্য, আমাদের ওয়েবসাইট ভিজিট করুন বা আমাদের কল করুন (*দেখুন সহায়তা প্রয়োজন?*)। আপনি কোনো অডিট চলাকালীন যেকোনো সময়ে প্রতিনিধিত্ব বজায় রাখতে পারেন অথবা প্রতিনিধিত্ব পেতে একটি যুক্তিসঙ্গত সময়ের জন্য একটি মিটিং বা সাফাংকার স্থগিত করতে পারেন।

কর ও অর্থ বিভাগের (Department of Taxation and Finance) প্রাক্তন কর্মকর্তাদের বিভাগ ছাড়ার পর দুই বছরের জন্য বিভাগের সম্মুখে করদাতাদের প্রতিনিধিত্ব করতে বিধি-নিষেধ আছে। কিছু বিধিনিষেধ সাপেক্ষে, প্রাক্তন কর্মকর্তাদের এই দুই বছরের সময়কালে কর আপিলের স্বাধীন বিভাগের (Independent Division of Tax Appeals) সম্মুখে করদাতাদের প্রতিনিধিত্ব করতে পারেন। প্রাক্তন কর্মকর্তাদের স্বাধীনভাবে সে বিষয়ে করদাতাদের প্রতিনিধিত্ব করতে নিষেধ করা হয়েছে যে বিষয়ে তারা তাদের চাকুরির সময় সরাসরি সংশ্লিষ্ট ছিলেন।

অডিও রেকর্ডিং

আমাদের কাছে অগ্রিম লিখিত নোটিশ প্রদান করে আপনি যেকোনো ব্যক্তিগত সাক্ষাৎকারের একটি অডিও রেকর্ডিং করতে পারেন। আপনাকে অবশ্যই আপনার নিজস্ব খরচে এবং আপনার নিজস্ব যন্ত্রপাতি দিয়ে রেকর্ডিং করতে হবে। আপনার কাছে অগ্রিম লিখিত নোটিশ দিয়ে যেকোনো ব্যক্তিগত সাক্ষাৎকার রেকর্ড করার অধিকার আমাদেরও রয়েছে। আপনি যদি এটির জন্য অনুরোধ করেন, আমরা আপনাকে রেকর্ডিংয়ের একটি প্রতিলিপি বা অনুলিপি প্রদান করব, তবে শুধুমাত্র যদি আপনি আমাদের খরচ বহন করেন।

মার্ট পর্যায়ে অডিট

মার্ট পর্যায়ে অডিটগুলি সাধারণত আপনাকে প্রয়োজনীয় রেকর্ডগুলি একত্রিত করার জন্য সময় দিতে কমপক্ষে 15 দিন আগে নির্ধারিত হয়। যখন আপনি কোনো মার্ট পর্যায়ে অডিটের জন্য নির্বাচিত হন, তখন একজন অডিটের প্রাথমিক অ্যাপয়েন্টমেন্ট নির্ধারণ করতে আপনার সাথে যোগাযোগ করবেন। আপনি অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিশ্চিত করে এবং আপনাকে যে খাতাপত্র ও রেকর্ডগুলি অবশ্যই প্রদান করতে হবে তার বর্ণনা দিয়ে একটি চিঠি পাবেন। কোনো ব্যবসায়িক অডিটের জন্য, আপনার ব্যবসায়িক কার্যক্রম থেকে আপনার সময় কমাতে বেশিরভাগ অ্যাপয়েন্টমেন্টগুলি আপনার ব্যবসার জায়গায় করা হবে। প্রয়োজনীয় রেকর্ড সংগ্রহ করতে আপনার যদি 15 দিনের বেশি সময় লাগে, তবে আপনি সাধারণত 30 দিন পর্যন্ত বাড়ানোর অনুরোধ করতে পারেন। 30 দিনের বেশি বিলম্বের জন্য, অতিরিক্ত সময়ের প্রয়োজনকে প্রমাণ করে আপনাকে অবশ্যই একটি লিখিত অনুরোধ করতে হবে।

উদ্বোধনী আলোচনা

আপনার প্রাথমিক মিটিংয়ে (উদ্বোধনী আলোচনা), অডিটের নিম্নোক্ত কাজগুলি করবেন:

- অডিট সম্পর্কে ধারণা এবং পদ্ধতি ব্যাখ্যা,
- অডিট প্রক্রিয়া ব্যাখ্যা এবং
- যদি আপনি কোনো অডিট সমন্বয়ের সাথে সম্মত না হন তবে আপনার প্রতিবাদের অধিকার এবং আপিল পদ্ধতির রূপরেখা।

আপনার অধিকার ও দায়িত্ব সম্পর্কে থাকা আপনার যেকোনো প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করতে এই মিটিংটিকে কাজে লাগান।

অডিট পদ্ধতিগুলি

অডিটগুলি পরিচালনা করতে আমরা নানা ধরনের অডিট পদ্ধতি ব্যবহার করি। আমরা নিম্নোক্তগুলি পরিচালনা করতে পারি:

- একটি বিস্তারিত অডিট,
- একটি পরিষ্কারমূলক সময় পদ্ধতি সংশ্লিষ্ট অডিট বা
- একটি পরিসংখ্যানিক নমুনাযন পদ্ধতি সংশ্লিষ্ট অডিট।

কোনো অডিটের যে পদ্ধতিটি বেছে নেন তা নির্ভর করবে বিভিন্ন চলকের উপর, যেমন করের ধরন, রেকর্ডের যথার্থতা ও উপলভ্যতা এবং ব্যবসার আকার ও জটিলতা।

অধিকন্তু, একটি অডিটের আওতা সম্প্রসারিত এবং একটি বহুবিধ-কর অডিট হিসাবে সম্পন্ন করা যেতে পারে।

যদি প্রাথমিক ফলাফলগুলি অন্য একটি করের প্রতিবেদনের উপর একটি উপাদানগত প্রভাব ফেলে, তবে সেই ফলাফলগুলি অডিট প্রক্রিয়া চলাকালীন যেকোনো সময় অন্য কর বিশেষজ্ঞের সাথে উল্লেখ করা যেতে পারে। ঘটনার তথ্য ও পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে আমরা একটি কর বিশেষজ্ঞের অডিট সমন্বয় ব্যবহার করতে পারি অন্যটিতে কর পুনঃগণনা করতে।

বিক্রয় ও ক্ষতিপূরণের ব্যবহার করে, আমরা কেবলমাত্র যদি আমাদের রেকর্ডের অনুরোধের জবাবে, আপনার কাছে কোনো রেকর্ড না থাকে অথবা আপনি যে রেকর্ডগুলি প্রদান করেন তা আমাদের জন্য কর নির্ধারণের জন্য অপര്യാপ্ত হলেই আমরা অতিরিক্ত বকেয়া কর অনুমান করতে পারি।

অডিটের মেয়াদ এবং সময়

একটি অডিট সাধারণত তিন বছরের মেয়াদ পূরণ করে এবং এটি সম্পন্ন হতে কয়েক দিন বা এক বছর পর্যন্ত বা তার বেশি সময় লাগতে পারে। সময়কাল অডিট করা রিটার্নের জটিলতার উপর এবং আপনার রেকর্ডের সময়মত উপলভ্যতা, পূর্ণাঙ্গতা ও যথার্থতার উপর নির্ভর করে।

মার্ট পর্যায়ে অডিটের ফলাফলগুলি

যদি আমরা সিদ্ধান্ত নিই যে কোনো পরিবর্তনের প্রয়োজন নেই, তবে আপনার রিটার্ন, রিফান্ড অনুরোধ বা নথিতে কোনো পরিবর্তন করা হবে না উল্লেখ করে আমরা আপনাকে একটি চিঠি পাঠাব।

যদি কিছু পরিবর্তন হয়, তাহলে অডিটের অডিট কাজের কাগজপত্রের অনুলিপি উপস্থাপন করবেন এবং অডিটের ফলাফল সেইসাথে সহজ, অপ্রযুক্তিগত ভাষায় অডিটের সময় ব্যবহৃত অডিট পদ্ধতি ও প্রক্রিয়াগুলি ব্যাখ্যা করবেন। ফলাফলগুলির মধ্যে নিম্নোক্তগুলি অন্তর্ভুক্ত হতে পারে:

- অডিটের সময় পাওয়া অ্যাকাউন্টিং ত্রুটিগুলি সংশোধন করতে রেকর্ডকপিং অনুলীলনে পরিবর্তনের সুপারিশ করা হয়েছে,
- যে জায়গায় ভুল করা হয়েছিল সেখানে কর আইনের সঠিক অর্থের ব্যাখ্যা,
- অতিরিক্ত প্রদেয় করের একটি নোটিশ বা
- যাতে একটি রিফান্ড প্রদেয় তার একটি নোটিশ।

অডিটের ফলাফল পর্যালোচনা করতে আমরা আপনাকে একটি যুক্তিসঙ্গত সময় দেবো। তারপর অডিটের আপনার জমা দেওয়া অতিরিক্ত তথ্য বিশ্লেষণ করবেন, যদি উপযুক্ত হয়, তবে সংশোধন করে পুনরায় জমা দেবেন।

যদি অডিটের ফলাফল রিফান্ড হয়, তবে অডিটের আপনার প্রয়োজন হতে পারে এমন যেকোনো সহায়তা প্রদান করবেন।

আপনি যদি সম্মত হন

আপনি যদি অডিটের ফলাফলের সাথে একমত হন, আমরা আপনাকে প্রস্তাবিত অডিট পরিবর্তনের বিবৃতি-তে বা অনুরূপ নথিতে স্বাক্ষর করতে এবং সম্পূর্ণ পেমেন্ট সহ অডিটের কাছে ফেরত দিতে বলব।

আপনার যদি টাকা দেনা হয় কিন্তু অবিলম্বে সম্পূর্ণ পরিশোধ করতে না পারেন, তাহলে আপনি কিস্তিতে পেমেন্ট চুক্তির জন্য যোগ্য হতে পারেন, যা আপনাকে সময়ে সময়ে আপনার পেমেন্ট করতে অনুমতি দেয় (দেখুন কিস্তিতে পেমেন্ট চুক্তি)। যদিও, সুদ (এবং সম্ভবত জরিমানা) অপরিশোধিত ব্যালেন্সের সাথে জমা হতে থাকবে, তাই আপনার সচেতন হওয়া উচিত।

আপনি যদি সম্মত না হন

আপনি যদি অডিটের ফলাফলের সাথে সম্মত না হন তবে প্রস্তাবিত অডিট পরিবর্তনের বিবৃতি-তে আপনার অসম্মতি নির্দেশ করুন এবং এটি অডিটের কাছে ফেরত দিন। প্রয়োজন হলে, আপনি অডিটের সুপারভাইজারের সাথে অতিরিক্ত আলোচনার জন্য অনুরোধ করতে পারেন।

আপনি যদি তবুও অডিটের ফলাফলের সাথে সম্মত না হন, তবে আমরা আপনাকে বকেয়া করের জন্য একটি ঘাটতির নোটিশ বা সিদ্ধান্তের নোটিশ পাঠাব। এই ক্ষেত্রে, আপনি সমঝোতা এবং মধ্যস্থতা পরিষেবার ব্যুরো (Bureau of Conciliation and Mediation Services) বা কর আপিল বিভাগের (Division of Tax Appeals) মাধ্যমে অডিট ফলাফলের জন্য আবেদন করতে পারেন। সাধারণত, নোটিশ জারি হওয়ার তারিখের 90 দিনের মধ্যে আপনাকে অবশ্যই আপনার আপিল দাখিল করতে হবে (কর বিভাগ (Tax Department) কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপের প্রতিবাদ করার আপনার অধিকার দেখুন)। প্রয়োজ্য সময়সীমার জন্য আপনি যে নোটিশটি পেয়েছেন তা পড়ুন। এমন কি যদিও আপনি পূর্বে কর বিভাগের কাছে লিখেছিলেন এবং প্রস্তাবে গৃহীত অবস্থানে আপত্তি জানিয়েছিলেন তবুও আপনাকে অবশ্যই একটি লিখিত আপিল জমা দিতে হবে।

যদিও ঘাটতির নোটিশ বা সিদ্ধান্তের নোটিশ এর আবেদন করার সময় পেমেন্টের প্রয়োজন হয় না, তবুও আপনি যদি শেষ পর্যন্ত দায়বদ্ধ হন, তবে অতিরিক্ত সুদ এবং যেকোনো জরিমানা আদায় বন্ধ করতে আপনি প্রস্তাবিত বকেয়া পেমেন্ট করতে পারেন।

আপনি যেকোনো বকেয়া করও পরিশোধ করতে পারেন এবং তারপরে সংশ্লিষ্ট করের ক্ষেত্রে প্রয়োজ্য সময়ের মধ্যে রিফান্ডের জন্য একটি দাবি দাখিল করতে পারেন। যদি আমরা আপনার দাবি সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে অস্বীকার করি, তাহলে আপনি সমঝোতা এবং মধ্যস্থতা পরিষেবার ব্যুরো (Bureau of Conciliation and Mediation Services) বা কর আপিল বিভাগের (Division of Tax Appeals) মাধ্যমে প্রয়োজ্য সংবিধিবদ্ধ সময়ের মধ্যে আপিল করতে বেছে নিতে পারেন।

ডেস্ক অডিট

ডেস্ক অডিট হলো কর রিটার্ন, রিফান্ডের অনুরোধ বা আপনার জমা দেওয়া অন্যান্য নথির পর্যালোচনা। মাঝে মাঝে, ডেস্ক অডিট অন্যান্য উৎস যেমন IRS

থেকে প্রাপ্ত তথ্য অন্তর্ভুক্ত করে বা তার উপর ভিত্তি করে হয়। এতে একটি রিটার্নও যুক্ত থাকতে পারে যা আপনার দাখিল করা উচিত ছিল বলে আমরা বিশ্বাস করি। আমাদের আরো তথ্যের অনুরোধ করার প্রয়োজনে অথবা যদি আমরা সিদ্ধান্ত নেই যে আপনাকে অতিরিক্ত বকেয়া কর দিতে হবে বা বকেয়া একটি রিটার্ন দিতে হবে বলেই একটি ডেস্ক অডিট হচ্ছে তাহলে আমরা আপনাকে অবহিত করব।

যদি আমাদের আরো তথ্যের প্রয়োজন হয়, তবে আমরা আপনাকে ডেস্ক অডিট সম্পর্কে অবহিত করার জন্য একটি চিঠি পাঠাব এবং প্রয়োজনীয় তথ্যের জন্য অনুরোধ করব। অনুরোধে সাড়া দিতে আমরা আপনাকে একটি যুক্তিসঙ্গত সময় দেবো। আপনি যদি প্রতিক্রিয়া জানান, তবে আমরা আপনার প্রতিক্রিয়া পর্যালোচনা করব এবং আমাদের ফলাফলগুলি আপনাকে জানাব।

ডেস্ক অডিটের ফলাফলগুলি

যদি আমরা সিদ্ধান্ত নিই যে কোনো পরিবর্তনের প্রয়োজন নেই, তবে আপনার রিটার্ন, রিফান্ড অনুরোধ বা নথিতে কোনো পরিবর্তন করা হবে না উল্লেখ করে আমরা আপনাকে একটি চিঠি পাঠাব।

যদি কোনো অতিরিক্ত বকেয়া কর থাকে, তবে আপনি একটি *প্রস্তাবিত অডিট পরিবর্তনের বিবৃতি* বা কারণ ব্যাখ্যা করে, অনুরূপ নথি পাবেন। প্রতিক্রিয়া জানাতে আমরা আপনাকে একটি যুক্তিসঙ্গত সময় দেবো। তারপর টেকনিশিয়ান আপনার প্রতিক্রিয়া বিশ্লেষণ করবেন এবং উপযুক্ত হলে, বকেয়া পরিমাণের সাথে যেকোনো সমন্বয় করবেন। যাইহোক, যদি অডিটের ফলাফল রিফান্ড হয়, তবে আপনি একটি ব্যাখ্যার চিঠি সহ আপনার রিফান্ডের নোটিশ পাবেন, যদি না আপনি অন্যান্য কর বা কর বিভাগে (Tax Department) উল্লেখিত ঋণের জন্য দেনা থাকেন (অফসেটগুলি) দেখুন।

যদি প্রাথমিক ফলাফলগুলি অন্য একটি করের প্রতিবেদনের উপর একটি উপাদানগত প্রভাব ফেলে, তবে সেই ফলাফলগুলি অডিট প্রক্রিয়া চলাকালীন যেকোনো সময় অন্য কর বিশেষজ্ঞের সাথে উল্লেখ করা যেতে পারে। ঘটনার তথ্য ও পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে আমরা একটি কর বিশেষজ্ঞের অডিট সমন্বয় ব্যবহার করতে পারি অন্যটিতে কর পুনঃগণনা করতে।

আপনি যদি সম্মত হন

আপনি যদি অডিটের ফলাফলের সাথে সম্মত হন, আমরা আপনাকে *প্রস্তাবিত অডিট পরিবর্তনের বিবৃতি*-তে বা অনুরূপ নথিতে স্বাক্ষর করতে এবং বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করতে বলব।

আপনার যদি টাকা দেনা হয় কিন্তু অবিলম্বে সম্পূর্ণ পরিশোধ করতে না পারেন, তাহলে আপনি কিস্তিতে টাকা পরিশোধ চুক্তির জন্য যোগ্য হতে পারেন, যা আপনাকে সময়ে সময়ে আপনার পেমেন্ট করতে অনুমতি দেয় (দেখুন *কিস্তিতে পেমেন্ট চুক্তি*)। যাইহোক, সুদ (এবং সম্ভবত জরিমানা) অপরিশোধিত ব্যালেন্সের সাথে জমা হতে থাকবে।

আপনি যদি সম্মত না হন

আপনি যদি অডিটের ফলাফলের সাথে সম্মত না হন, তবে আপনার মতালৈক্য তুলে ধরতে আপনাকে আরো তথ্য জমা দিতে হবে এবং *প্রস্তাবিত অডিট পরিবর্তনের বিবৃতি* এর একটি অনুলিপি আমাদের কাছে ফেরত দিতে হবে। টেকনিশিয়ান আপনার জমা দেওয়া যেকোনো অতিরিক্ত তথ্য পর্যালোচনা করবেন এবং যদি উপযুক্ত হয়, তবে আপনাকে লিখিতভাবে তাদের সিদ্ধান্তের বিষয়ে অবহিত করবেন।

আপনি যদি তবুও অডিটের ফলাফলের সাথে সম্মত না হন, তবে আমরা আপনাকে বকেয়া করের জন্য একটি ঘাটতির নোটিশ বা সিদ্ধান্তের নোটিশ পাঠাব। এক্ষেত্রে, আপনি সমঝোতা এবং মধ্যস্থতা পরিষেবার ব্যুরো (Bureau of Conciliation and Mediation Services) বা কর আপিল বিভাগের (Division of Tax Appeals) মাধ্যমে অডিট ফলাফলের জন্য আবেদন করতে পারেন। সাধারণত, নোটিশ জারি হওয়ার তারিখের 90 দিনের মধ্যে আপনাকে অবশ্যই আপনার আপিল দাখিল করতে হবে (কর বিভাগ (Tax Department) কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপের প্রতিবাদ করার আপনার অধিকার দেখুন)। প্রয়োজ্য সময়সীমার জন্য আপনি যে নোটিশটি পেয়েছেন তা পড়ুন। এমন কি যদিও আপনি পূর্বে কর বিভাগের কাছে লিখেছিলেন এবং *প্রস্তাবিত অডিট পরিবর্তনগুলির বিবৃতি* বা অনুরূপ নথিতে গৃহীত অবস্থানে আপতি জানিয়েছিলেন তবুও আপনাকে অবশ্যই একটি লিখিত আপিল জমা দিতে হবে।

যদিও ঘাটতির নোটিশ বা সিদ্ধান্তের নোটিশ এর আবেদন করার সময় পেমেন্টের প্রয়োজন হয় না, তবুও আপনি যদি শেষ পর্যন্ত দায়বদ্ধ হন, তবে অতিরিক্ত সুদ এবং যেকোনো জরিমানা আদায় বন্ধ করতে আপনি প্রস্তাবিত বকেয়া পেমেন্ট করতে পারেন।

আপনি যেকোনো বকেয়া করও পরিশোধ করতে পারেন এবং তারপরে সংশ্লিষ্ট করের ক্ষেত্রে প্রয়োজ্য সময়ের মধ্যে রিফান্ডের জন্য একটি দাবি দাখিল করতে পারেন। যদি আমরা আপনার দাবি সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে অস্বীকার করি, তাহলে আপনি সমঝোতা এবং মধ্যস্থতা পরিষেবার ব্যুরো (Bureau of Conciliation and Mediation Services) বা কর আপিল বিভাগের (Division of Tax Appeals) কাছে প্রয়োজ্য সংবিধিবদ্ধ সময়ের মধ্যে আপিল করতে বেছে নিতে পারেন।

রিফান্ডের জন্য দাবি

যেকোনো ধরনের কর থেকে রিফান্ড সৃষ্টি হতে পারে। প্রায়শই, আয়কর রিফান্ড একজন করদাতার আটকে রাখা বা আনুমানিক কর বা ফেরতযোগ্য কর দায় থেকে অতিরিক্ত পেমেন্টের ফলে হয় এবং করদাতা সাধারণত বার্ষিক আয়কর রিটার্ন দাখিল করার সময় রিফান্ড দাবি করেন। দাখিলকৃত রিটার্নের প্রাথমিক প্রক্রিয়াকরণের অংশ হিসাবে আমরা এই রিফান্ডগুলি তৈরি করি।

একটি মূল রিটার্ন দাখিল করার পরে, আপনি ধরতে পারেন যে আপনি একটি দায়, কর্তন বা অব্যাহতি উপেক্ষা করেছেন। কিছু কিছু করের ক্ষেত্রে, আপনাকে অবশ্যই রিফান্ড দাবি করতে একটি সংশোধিত রিটার্ন দাখিল করতে হবে। অন্য কিছু করের ক্ষেত্রে, আপনাকে অবশ্যই তুল কর পরিশোধ বা অতিরিক্ত পেমেন্টের উল্লেখিত নথি সহ একটি রিফান্ড দাবি জমা দিতে হবে। আরো তথ্যের জন্য আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন।

যদি কোনো অডিট, মূল্যায়ন, সংগ্রহ বা প্রয়োগের প্রক্রিয়া চলাকালীন, আমরা আপনাকে অতিরিক্ত কর প্রদানকারী হিসেবে পাই, আমাদের অবশ্যই তা আপনার কাছে প্রকাশ করতে হবে। যাইহোক, আমাদেরকে অতিরিক্ত পেমেন্ট প্রকাশ করার, রিফান্ড পরিশোধের বা দায় মঞ্জুরের প্রয়োজন নেই যদি, তা পাওয়ার সময়, সীমাবদ্ধতার সংবিধির কারণে সময়কাল বন্ধ হয়ে যায়।

সাধারণত, যদি আমরা একটি নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে আপনার রিফান্ড প্রদান না করি, তবে আমার অবশ্যই আপনাকে সুদ পরিশোধ করব। উদাহরণস্বরূপ, আপনার ব্যক্তিগত আয়কর রিফান্ডের পরিমাণের সাথে আমার অবশ্যই সুদ যোগ করব, যদি আমরা আপনার রিটার্নের নির্ধারিত তারিখের 45 দিনের মধ্যে বা আপনার দাখিলের তারিখের, যেটি পরে এর মধ্যে রিফান্ড ইস্যু না করি।

আমরা অনুরোধ করা পরিমাণে রিফান্ডের জন্য একটি দাবি অনুমোদন করতে পারি বা এটি সমন্বয় করতে বা অস্বীকার করতে পারি। যদি অনুমোদিত হয়, আপনি একটি রিফান্ড পাবেন, সাথে যেকোনো প্রয়োজ্য সুদ পাবেন। যদি সমন্বিত হয়, তবে আপনি আপনার অনুরোধের চেয়ে কম পরিমাণ পাবেন এবং সমন্বয়ের ব্যাখ্যা পাবেন। যদি আমরা আপনার দাবিকে সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে অস্বীকার করি, তবে আমরা আপনাকে আপনার করতে পারেন একরূপ প্রতিবাদের অধিকার ব্যাখ্যা করতে একটি লিখিত নোটিশ পাঠাব।

নোট: আপনি যদি আমাদের কাছে অন্যান্য কর বা ঋণ, অন্য রাষ্ট্রীয় সংস্থা, ফেডারেল সরকার, নিউ ইয়র্ক সিটি বা অন্য কোনো স্টেটের কাছে দেনা থাকেন, তবে আমরা তাদের কাছে আপনার রিফান্ডের সম্পূর্ণ বা আংশিক পরিশোধ করতে পারি। আমরা এই *রিফান্ড অফসেট* সম্পর্কে আপনাকে অবহিত করব। আমাদের কাছে দেনা নেই এমন ঋণ সম্পর্কে আপনার যদি কোনো প্রশ্ন থাকে, অন্য সংস্থা, ফেডারেল সরকার, নিউ ইয়র্ক সিটি বা অন্য স্টেটের সাথে সরাসরি যোগাযোগ করুন (অফসেট দেখুন)।

আপনি যদি রিফান্ডের সমন্বয় বা অস্বীকৃতির সাথে সম্মত না হন তবে আপনি আপনার অবস্থানকে তুলে ধরতে আরো তথ্য জমা দিতে পারেন। আপনি যদি দাবিকৃত রিফান্ড সমন্বয় বা *অনুমোদনের নোটিশ* পেয়ে থাকেন, তবে আপনি নোটিশে নির্দেশিত সময়ের মধ্যে সমঝোতা এবং মধ্যস্থতা পরিষেবার ব্যুরোর (Bureau of Conciliation and Mediation Services) সাথে একটি সমঝোতা আলোচনার জন্য অনুরোধ করতে পারেন অথবা কর আপিল বিভাগের (Division of Tax Appeals) কাছে শুনানির জন্য একটি দরখাস্ত দাখিল করতে পারেন, (কর বিভাগ (Tax Department) কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপের প্রতিবাদ করার আপনার অধিকার দেখুন) একটি সমঝোতা আলোচনার অনুরোধ করার বা একটি দরখাস্ত দাখিল করার জন্য আপনার সময় আমাদের সাথে আর কোনো চিঠিপত্র বা যোগাযোগের মাধ্যমে বাড়ানো হয় না।

যদিও আপনি সময়মত রিফান্ড দাবি দাখিল করার ছয় মাস অতিবাহিত হয়ে যায় এবং আপনি পূর্বে একই কর বছরের জন্য আয় বা কর্পোরেশন করের ঘাটতির জন্য একটি দরখাস্ত দাখিল করেননি তবুও আপনি একটি সমঝোতা আলোচনার অনুরোধ করতে পারেন বা শুনানির জন্য একটি দরখাস্ত দাখিল করতে পারেন, আপনি দেখতে ইচ্ছা করতে পারেন যে আমরা সমস্ত প্রাসঙ্গিক তথ্য পর্যালোচনা করার সুযোগ পেয়েছি। আয় এবং কর্পোরেশন করের জন্য, আমরা যে তারিখ থেকে *অনুমোদনের নোটিশ* পাঠিয়েছি তার দুই বছরের মধ্যে আপনাকে অবশ্যই

পৃষ্ঠা 8 এর 4 প্রকাশনা 131 (9/22)

অনুরোধ বা দরখাস্ত দাখিল করতে হবে। অন্যান্য করেণের জন্য একটি সমঝোতা আলোচনা বা শুনানির জন্য দরখাস্তের অনুরোধ করতে আলাদা সময় কাটামো রয়েছে। উদাহরণস্বরূপ, যদি আমরা বিক্রয় করেণের রিফান্ডের জন্য একটি দাবি অস্বীকার করি, তবে আমরা দাবি প্রত্যাহ্যন করার তারিখের 90 দিনের মধ্যে আপনাকে অবশ্যই একটি অনুরোধ বা দরখাস্ত দাখিল করতে হবে।

রিফান্ড দাবি করার জন্য একটি সীমাবদ্ধতার সংবিধি আছে। বেশিরভাগ করেণের ক্ষেত্রে, মূল রিটার্ন বকেয়া হওয়া বা দাখিলের তারিখের তিন বছরের মধ্যে অথবা আপনি কর পরিশোধ করার তারিখের দুই বছরের মধ্যে, যেটি পরে আপনাকে অবশ্যই সংশোধিত রিটার্ন বা রিফান্ডের জন্য অন্যান্য দাবি দাখিল করতে হবে। আপনি যদি রিটার্ন দাখিল না করেন, তবে আপনাকে কর দেওয়ার তারিখের দুই বছরের মধ্যে রিফান্ডের জন্য দাবি দাখিল করতে হবে।

যদি আপনি একটি সংশোধিত রিটার্ন দাখিল করেন বা তিন বছরের মধ্যে আয়, কর্পোরেশন বা বিক্রয় কর রিটার্নে রিফান্ডের জন্য দাবি করেন, তবে অনুমোদিত রিটার্ন দাখিল করার ঠিক আগের তিন বছরের মধ্যে এবং রিটার্ন দাখিল করার জন্য যেকোনো সময় বাড়ানোর সময়কালের মধ্যে অনুমোদনযোগ্য রিফান্ড প্রদত্ত করেণের অংশ অতিক্রম করতে পারে না। আপনি যদি দুই বছরের মধ্যে সংশোধিত রিটার্ন দাখিল করেন বা দাবি করেন, তবে অনুমোদনযোগ্য রিফান্ড রিফান্ডের দাবির ঠিক আগের দুই বছরের মধ্যে প্রদত্ত করেণের অংশের বেশি নাও হতে পারে।

আপনি আয়, এস্টেট বা কর্পোরেশন করেণের জন্য একটি সংশোধিত রিটার্ন দাখিল করতে পারেন অথবা উপরে উল্লিখিত সময়সীমার বাইরে রিফান্ডের জন্য একটি দাবি দাখিল করতে পারেন যদি রিফান্ড একটি রিপোর্টকৃত ফেডারেল পরিবর্তন বা সংশোধনের জন্য দায়ী হয় যা আপনাকে **অবশ্যই** নিউ ইয়র্ক স্টেটে রিপোর্ট করতে হবে। পরিবর্তন বা প্রদেয় হওয়া সংশোধনের নোটিশ আসার তারিখের দুই বছরের মধ্যে আপনাকে অবশ্যই একটি সংশোধিত রিটার্ন বা রিফান্ডের জন্য একটি দাবি দাখিল করতে হবে।

রিফান্ড দাবির ফরম, রিটার্ন বা অন্য পদ্ধতি যা আপনাকে অবশ্যই ব্যবহার করতে হবে তা নির্ভর করে আপনি যে করেণের জন্য রিফান্ড চাইছেন তার উপর। প্রযোজ্য সময়সীমা সম্পর্কে তথ্যের জন্য যার মধ্যে আপনাকে রিফান্ডের জন্য এবং উপযুক্ত ফরমগুলি পেতে আপনার দাবি করতে হবে, *সহায়তা প্রয়োজন?* দেখুন।

জরিমানা ও সুদ

জরিমানার জন্য তিনটি সবচেয়ে সাধারণ কারণ নিম্নরূপ:

- বিলম্বে দাখিল,
- অতিরিক্ত প্রদেয় কর এবং
- অনুমিত করেণের কম পরিশোধ।

সহজ কথায়, জরিমানা ও সুদ এড়ানো হলো সময়মতো আপনার কর রিটার্ন দাখিল করা এবং করেণের সঠিক পরিমাণ পরিশোধ করা। আপনি যদি আপনার কোনো কর দায়িত্ব সম্পর্কে অস্পষ্ট হন, তবে আপনার প্রয়োজনীয় দাখিল সম্পর্কে আরো জানতে এই প্রকাশনায় বর্ণিত রিসোর্সগুলি ব্যবহার করুন।

বিলম্বে দাখিল এবং খেলাপি করেণের জন্য জরিমানার পরিমাণ সাধারণত বকেয়া করেণের পরিমাণের উপর ভিত্তি করে হয়। যাইহোক, বিলম্বে দাখিলের জন্য বিভিন্ন জরিমানা রয়েছে এমনকি যদি আপনার কোনো কর নাও থাকে।

আমরা পূর্ণ পেমেণ্ট না পাওয়া পর্যন্ত বকেয়া পরিমাণের সাথে সুদ এবং যেকোনো জরিমানা যোগ হতে থাকবে। সকল সুদ দৈনিক চক্রবৃদ্ধি হয়। প্রযোজ্য সুদের হারের জন্য, আমাদের ওয়েবসাইট ভিজিট করুন (*দেখুন সহায়তা প্রয়োজন?*)।

কর বিভাগ (Tax Department) কর্তৃক নেওয়া পদক্ষেপের প্রতিবাদের জন্য আপনার অধিকার

আপনি যদি আমাদের দ্বারা গৃহীত একটি চূড়ান্ত পদক্ষেপের সাথে সম্মত না হন, তাহলে আপনি ফরম CMS-1-MN, *সমঝোতা আলোচনার অনুরোধ (Request for Conciliation Conference)*, সমঝোতা এবং মধ্যস্থতা পরিষেবার ব্যুরোর কাছে (Bureau of Conciliation and Mediation Services), অথবা করেণের জন্য ফরম TA-100, *দরখাস্ত (Petition)* কর আপিল বিভাগের (Division of Tax Appeals) সাথে আপিল শুনানি দাখিল করে প্রতিবাদ করতে পারেন। এই পদক্ষেপগুলির মধ্যে থাকতে পারে:

- কর ঘাটতি বা সিদ্ধান্ত সমস্যা;
- একটি রিফান্ড দাবি অস্বীকার; বা
- একটি লাইসেন্স, রেজিস্ট্রেশন বা অব্যাহতি সনদ অস্বীকার বা প্রত্যাহার।

কর ডিপার্টমেন্ট (Tax Department) আপনাকে আমাদের পদক্ষেপের নোটিশ

পাঠানোর তারিখ থেকে একটি নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে আপনাকে অনুরোধ বা দরখাস্ত দাখিল করতে হবে। প্রযোজ্য সময়সীমার জন্য আপনি যে নোটিশটি পেয়েছেন তা পড়ুন। এই সময়সীমা কর আইন দ্বারা প্রতিষ্ঠিত এবং আর বাড়ানো যাবে না। আপনি যদি আপনার অনুরোধ বা দরখাস্ত ডাকযোগে পাঠিয়ে থাকেন, আমরা আপনাকে **প্রত্যয়িত** বা **নিবন্ধিত** ডাকযোগে ব্যবহার করার পরামর্শ দিই। এই নিয়মের উদ্দেশ্যে, দাখিল করার তারিখ হলো সেই তারিখ যেটি অনুরোধ বা দরখাস্ত সম্বলিত খামে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের ডাক পরিষেবা কর্তৃক পোস্টমার্ক করা হয়েছে অথবা একটি প্রাইভেট ডেলিভারি সার্ভিস কর্তৃক অভ্যন্তরীণ রাজস্ব কোড কর্তৃক সেকশন 7502-তে বর্ণিত তারিখটি রেকর্ড করা বা চিহ্নিত করা হয়েছে। প্রকাশনা 55, *প্রনয়ণকৃত ব্যক্তিগত বিতরণ পরিষেবা*, এই উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ব্যক্তিগত বিতরণ পরিষেবাগুলির তালিকা করে।

আপনি আপনার নিজের পক্ষে উপস্থিত হতে পারেন অথবা আপনার একজন অনুমোদিত প্রতিনিধি আপনার মামলা পর্যালোচনার জন্য উপস্থাপন করতে পারেন। আপনার পক্ষে উপস্থিত হওয়ার জন্য একজন অনুমোদিত প্রতিনিধির অবশ্যই আপনার কাছ থেকে পাওয়ার অভ্যন্তরীণ আর্টিকল থাকতে হবে। পাওয়ার অভ্যন্তরীণ কীভাবে দাখিল করবেন সে সম্পর্কে তথ্যের জন্য, আমাদের ওয়েবসাইট ভিজিট করুন (*দেখুন সহায়তা প্রয়োজন?*)।

যদি অসীমসিত অর্থের পরিমাণ নির্দিষ্ট আর্থিক সীমার মধ্যে হয়, তাহলে আপনি স্বল্প দাবি ইউনিটে আপনার কর আপিল বিভাগ (Division of Tax Appeals) শুনানির জন্য নির্বাচন করতে পারেন (*স্বল্প দাবির অপশন দেখুন*)। **নোট:** এস্টেট কর ফাইলারগুলি কর আপিল বিভাগের (Division of Tax Appeals) সম্মুখে শুনানির জন্য উপযুক্ত নয়, *এস্টেট কর আপিলের অধিকার* দেখুন।

সমঝোতা এবং মধ্যস্থতা পরিষেবার ব্যুরো (Bureau of Conciliation and Mediation Services) বা কর আপিল বিভাগ (Division of Tax Appeals) -এ আপনার কোনো অগ্রিম পেমেণ্ট শুনানির অধিকার নেই যদি আপনি নিম্নোক্ত কারণে কর, সুদ বা জরিমানার জন্য দায়ী থাকেন:

- আপনার রিটার্নে গাণিতিক বা করণিক ভুল থাকে,
- IRS কর্তৃক আপনার ফেডারেল রিটার্নে পরিবর্তন হয় বা
- আপনার রিটার্নে দেখানো সম্পূর্ণ বা আংশিক পরিমাণ বকেয়া পরিশোধে আপনার ব্যর্থতা থাকে।

সমঝোতা আলোচনা

একটি সমঝোতা আলোচনা প্রতিবাদের সমাধান করার চেষ্টা করার একটি কার্যকর এবং সাশ্রমী উপায়। আলোচনাটি অনানুষ্ঠানিকভাবে একজন সমঝোতা পরামর্শদাতা (কনসিলিয়েশন কনফারি) কর্তৃক পরিচালিত হয় যিনি একটি ন্যায্য ফলাফল নির্ধারণের জন্য উপস্থাপিত সকল প্রমাণ পর্যালোচনা করবেন। আলোচনার পরে, পরামর্শদাতা (কনফারি) আপনাকে সম্মতি আকারে একটি প্রস্তাবিত রেজালিউশন পাঠাবেন। আপনি যদি সম্মতিতে স্বাক্ষর না করেন, তাহলে একটি সমঝোতা আদেশ জারি করা হবে। এই সমঝোতা আদেশ বাধ্যতামূলক **যদি না** আপনি একটি দরখাস্ত, ফরম TA-100, কর আপিল বিভাগের (Division of Tax Appeals) কাছে দাখিল করেন। দাখিল করতে প্রযোজ্য সময়সীমার জন্য অর্ডারের সাথে আপনি যে তথ্য পেয়েছেন তা পড়ুন।

ডিস্ট্রিক্টের, আমদানি পরিবহনকারী, টার্মিনাল অপারেটর বা পেট্রোলিয়াম ব্যবসা যেখানে সমস্যাটি বন্ডের পরিমাণ বা অন্যান্য নিরাপত্তা বৃদ্ধি সেখানে সমঝোতা আলোচনা নেই। শুধুমাত্র কর আপিল বিভাগ (Division of Tax Appeals) এই সমস্যাগুলি দেখাশুনা করতে পারে।

আপনি বিভাগের সাথে একটি অনলাইন পরিষেবা অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে একটি সমঝোতা আলোচনার জন্য অনুরোধ করতে সক্ষম হতে পারেন (নির্দেশাবলির জন্য আপনি যে নোটিশটি পেয়েছেন তা পড়ুন এবং যদি সক্ষম হন, আমাদের ওয়েবসাইট ভিজিট করুন এবং অনুসন্ধান করুন: *OLS* একটি অ্যাকাউন্ট সেট করতে যদি আপনার অ্যাকাউন্ট না থাকে) অথবা 518-435-8554 নম্বরে ফ্যাক্স করে বা ডাকযোগে সমঝোতা এবং মধ্যস্থতা পরিষেবার ব্যুরো (Bureau of Conciliation and Mediation Services) -তে ফরম CMS-1-MN পাঠিয়ে:

**NYS TAX DEPARTMENT
CONCILIATION & MEDIATION SERVICES
W A HARRIMAN CAMPUS
ALBANY NY 12227-0918**

মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের ডাকযোগে ব্যবহার না করলে, প্রকাশনা 55 দেখুন, *প্রনয়ণকৃত ব্যক্তিগত বিতরণ পরিষেবা*।

কর আপিল শুনানি

কর আপিল শুনানির জন্য অনুরোধ করতে, আপনাকে অবশ্যই কর আপিল

বিভাগের (Division of Tax Appeals) কাছে ফরম TA-100 দাখিল করতে হবে। দরখাস্তটি অবশ্যই লিখিত হতে হবে এবং আপনি কোন কার্যকলাপের প্রতিবাদ করছেন তা নির্দিষ্টভাবে নির্দেশ করতে হবে।

শুনানি একজন নিরপেক্ষ প্রশাসনিক আইন বিচারকের সম্মুখে একটি প্রতিপক্ষ কার্যক্রম। শুনানিটি স্টেনোগ্রাফিকভাবে রেকর্ড করা হবে। শুনানির পরে, প্রশাসনিক আইন বিচারক একটি সিদ্ধান্ত জারি করবেন যা অসীমসিত বিষয়গুলির সিদ্ধান্ত নেবে **যদি না** আপনি বা কর বিভাগ (Tax Department) কর আপিল ট্রাইব্যুনালের (Tax Appeals Tribunal) সিদ্ধান্ত পর্যালোচনার জন্য অনুরোধ করেন। যদি তাই হয়, তবে ট্রাইব্যুনাল:

- শুনানির রেকর্ড এবং যেকোনো অতিরিক্ত মৌখিক বা লিখিত যুক্তি তর্ক পর্যালোচনা করবে **এবং**
- প্রশাসনিক আইন বিচারকের সিদ্ধান্ত নিশ্চিতকরণ, বিপরীত বা পরিবর্তন করে একটি সিদ্ধান্ত জারি করবে **অথবা**
- পরবর্তী শুনানির জন্য বিষয়টি প্রশাসনিক আইন বিচারকের কাছে ফেরত পাঠাবে।

ফরম TA-100 এবং *অনুশীলন এবং পদ্ধতির বিধিগুলি (Rules of Practice and Procedure)* কর আপিল বিভাগ (Division of Tax Appeals) এবং কর আপিল ট্রাইব্যুনালের (Tax Appeals Tribunal) ওয়েবসাইটে www.dta.ny.gov পাওয়া যায়। আপনি তাদের অনুরোধ করতে পারেন 518-266-3000 নম্বরে কল করে বা নিম্নোক্ত ঠিকানায় চিঠি লিখে:

**DIVISION OF TAX APPEALS
AGENCY BUILDING 1
EMPIRE STATE PLAZA
ALBANY NY 12223**

দরখাস্ত ফরম এবং বিধিগুলির জন্য একটি অনুরোধ সময় সীমার উদ্দেশ্যে শুনানির জন্য একটি দরখাস্ত দাখিল করা বলে বিবেচিত হয় **না** এবং এটি একটি দরখাস্ত দাখিল করার সময়সীমা বৃদ্ধি করে না।

আদালতের পর্যালোচনা

আপনি কর আপিল ট্রাইব্যুনালের (Tax Appeals Tribunal) সিদ্ধান্তের সাথে সম্মত না হলে, আপনি আদালতের পর্যালোচনা চাইতে পারেন। এমন সময়সীমা রয়েছে যার মধ্যে আপনি আদালতের পর্যালোচনার জন্য আবেদন করতে পারেন (সাধারণত, কর আপিল ট্রাইব্যুনাল (Tax Appeals Tribunal) আপনাকে প্রত্যয়িত ডাকযোগে বা ব্যক্তিগত পরিষেবার মাধ্যমে সিদ্ধান্তের নোটিশ দেওয়ার চার মাসের মধ্যে)। কিছু কিছু ক্ষেত্রে, আপনাকে অবশ্যই কর, সুদ এবং জরিমানা দিতে হবে; বা এই পরিমাণ এবং যখন আপনি আদালতের পর্যালোচনার জন্য একটি আপিল দাখিল করেন, আদালতের খরচের জন্য একটি বন্ড দিতে করতে হবে।

স্বল্প দাবি অপশন

অসীমসের পরিমাণ যদি *অনুশীলন এবং পদ্ধতির বিধিমালা* দ্বারা নির্ধারিত ডলারের সীমার মধ্যে হয়, তবে আপনি কর আপিল বিভাগের (Division of Tax Appeals) স্বল্প দাবি ইউনিটে (Small Claims Unit) আপনার শুনানি অনুষ্ঠিত করার জন্য নির্বাচন করতে পারেন। একজন নিরপেক্ষ প্রিসাইডিং অফিসার স্বল্প দাবির শুনানি পরিচালনা করেন। প্রিসাইডিং অফিসারের সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত এবং কর আপিল বিভাগের (Division of Tax Appeals) অন্য কোনো ইউনিট, কর আপিল ট্রাইব্যুনাল (Tax Appeals Tribunal) বা স্টেটের কোনো আদালতের দ্বারা পর্যালোচনা সাপেক্ষ নয়।

দম্পতির একজন নির্দেশ হিসাবে দায় থেকে মুক্তি

আপনি যদি একটি যৌথ আয়কর রিটার্ন দাখিল করেন, তাহলে আপনি এবং আপনার স্বামী/স্ত্রী উভয়েই সাধারণত কর এবং রিটার্নে বকেয়া যেকোনো সুদ বা বকেয়া জরিমানার জন্য দায়ী। এর মানে হলো যে দম্পতির একজন যদি বকেয়া কর না দেন, তবে অন্যজনকে তা দিতে হতে পারে। আপনি যৌথ রিটার্নে করের দায় থেকে মুক্তি পাওয়ার যোগ্যতা অর্জন করতে পারেন যদি:

- আপনার স্বামী/স্ত্রী আয় বাদ দিয়েছেন বা মিথ্যা কর্তন বা দায় দাবি করেছেন বলে এখানে করের একটি অবমূল্যায়ন হয়ে থাকে;
- আপনি তালাকপ্রাপ্ত, আলাদা বা আপনার স্বামী/স্ত্রীর সাথে আর বসবাস না করেন; এবং
- প্রদত্ত সকল তথ্য এবং পরিস্থিতি বিবেচনা করে, করের জন্য আপনাকে দায়ী করা অন্যায্য হয়।

আরো তথ্যের জন্য, দেখুন:

- প্রকাশনা 89, *নির্দেশ দম্পতি মুক্তি (এবং বিচ্ছেদের দায় এবং ন্যায়সঙ্গত মুক্তি)*, এবং
- ফরম IT-285, *নির্দেশ দম্পতি মুক্তির অনুরোধ (এবং বিচ্ছেদের দায় এবং ন্যায়সঙ্গত মুক্তি (Request for Innocent Spouse Relief and Separation of Liability and Equitable Relief))* এবং এর নির্দেশাবলী।

এস্টেট কর আপিল অধিকারসমূহ

আপনি সমঝোতা এবং মধ্যস্থতা পরিষেবার ব্যুরোর (Bureau of Conciliation and Mediation Services) কাছে ফরম CMS-1-MN দাখিল করে একটি *ঘাটতির নোটিশ* অথবা সারোগেট আদালতে একটি বিশেষ কার্যধারা শুরু করার জন্য একটি দরখাস্ত দাখিল করে একটি এস্টেট কর রিফান্ড দাবি অস্বীকারের প্রতিবাদ করতে পারেন *কর বিভাগ (Tax Department) কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপের প্রতিবাদ করার আপনার অধিকার* (দেখুন)। আপনি যদি একটি আদালতকে পদক্ষেপ নিতে রাজি করাতে চান, কিন্তু আপনি CMS-1-MN ফরম দাখিল না করা নির্বাচন করেন, অথবা আপনি যদি একটি *সমঝোতা আদেশে* এর সাথে সম্মত না হন, তবে আপনাকে অবশ্যই এস্টেট উপর এখতিয়ার আছে এমন কাউন্সিলর সারোগেট আদালতে একটি *দরখাস্ত নোটিশ* এবং একটি *যাচাইকৃত দরখাস্ত* দাখিল করতে হবে। দরখাস্তটি অবশ্যই লিখিত হতে হবে এবং আপনি কোন কার্যকলাপের প্রতিবাদ করছেন তা নির্দিষ্টভাবে নির্দেশ করতে হবে।

আপনাকে অবশ্যই প্রযোজ্য সংবিধি অনুসারে দরখাস্তটি *ঘাটতির নোটিশ, অনুমোদন নয় এমন নোটিশ* বা আপনি যে *সমঝোতার আদেশ* পেয়েছেন তাতে নির্দেশিত তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করতে হবে এবং দাখিল করতে হবে।

একটি দরখাস্ত ফরম পেতে, স্থানীয় সারোগেট আদালতের কেরানির সাথে যোগাযোগ করুন যার এস্টেটের উপর এখতিয়ার রয়েছে। দরখাস্ত ফরম এবং বিধিমালায় জন্য একটি অনুরোধ একটি দরখাস্ত দাখিল করা বলে বিবেচিত হয় না এবং এটি একটি দরখাস্ত দাখিল করার সময়সীমা বৃদ্ধি করে না।

আপনি যদি সারোগেট কোর্টে একটি *দরখাস্ত নোটিশ* এবং একটি *যাচাইকৃত দরখাস্ত* দাখিল করেন, তবে আপনাকে অবশ্যই একই সময়ে কর ও অর্থ কমিশনারের কাছে একটি কপি দাখিল করতে হবে। নিম্নোক্ত ঠিকানায় ডাকযোগে পাঠান:

**NYS TAX DEPARTMENT
OFFICE OF COUNSEL
W A HARRIMAN CAMPUS
ALBANY NY 12227-0911**

মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের ডাকযোগ ব্যবহার না করলে, প্রকাশনা 55 দেখুন, *প্রনয়ণকৃত ব্যক্তিগত বিতরণ পরিষেবা*।

সংগ্রহ প্রক্রিয়াসমূহ

যখন আপনার আপিলের অধিকারের মেয়াদ শেষ হয়ে যায় বা নিঃশেষ হয়ে যায়, তখন আমাদের সিভিল এনফোর্সমেন্ট ডিভিশন (Civil Enforcement Division) সংগ্রহের প্রক্রিয়া শুরু করে। এটি শুরু হওয়ার আগে, আপনি আপনার কর দায় পরিশোধ করার সুযোগ পাবেন। নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে, আপনি কিস্তিতে পেমেন্ট চুক্তির অনুরোধ করতে পারেন, যা আপনাকে সময়ে সময়ে আপনার পেমেন্ট করতে অনুমতি দেয়।

আপনি যদি গুরুতরভাবে আর্থিক দুরবস্থায় থাকেন, তবে আপনি আপনার প্রস্তাব জমা দেওয়ার সিদ্ধান্ত নিতে পারেন। যাইহোক, আমরা বাধ্যতামূলকভাবে প্রস্তাব গ্রহণ করব না। আমরা করদাতাদের নিম্নোক্ত প্রস্তাবগুলি বিবেচনা করি:

- **সম্প্রতি** দেউলিয়া থেকে মুক্তি,
- যারা দেউলিয়া (তাদের দায় তাদের সম্পদের চেয়ে বেশি) এবং
- যার জন্য সম্পূর্ণ সংগ্রহ **অযথা অর্থনৈতিক কষ্টের** কারণ হবে এভাবে যে ঐ ব্যক্তি যুক্তিসঙ্গত জীবনযাত্রার ব্যয় বহন করতে সক্ষম হবেন না।

সাধারণত, সমঝোতা প্রস্তাব দেওয়া পরিমাণ অবশ্যই সংগ্রহের সম্ভাব্যতাকে যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রতিফলিত করবে। সমঝোতার প্রস্তাব সম্পর্কে আরো তথ্যের জন্য, দেখুন প্রকাশনা 220, *সমঝোতার প্রস্তাব কর্মসূচি*।

কিস্তিতে পেমেন্ট চুক্তি

আপনি যদি আপনার দায়ের সম্পূর্ণ পরিমাণ একবারে পরিশোধ করতে আর্থিকভাবে অক্ষম হন, তবে আপনি কিস্তিতে পেমেন্ট চুক্তির জন্য যোগ্য হতে পারেন। প্রয়োগ করতে, আমাদের ওয়েবসাইট ভিজিট করুন (দেখুন *সহায়তা প্রয়োজন?*)।

পৃষ্ঠা 8 এর 6 প্রকাশনা 131 (9/22)

চুক্তির অধীনে, আপনি মাসিক কিস্তিতে আপনার মোট কর দায় পরিশোধ করতে পারেন। আমরা আপনার আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে সরাসরি পেমেন্টের একটি ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা করব, যার অধীনে মাসিক কিস্তির পেমেন্ট স্বয়ংক্রিয়ভাবে উত্তোলন করা হবে এবং আমাদের প্রক্রিয়া করে ব্যাংকে পাঠানো হবে।

যাইহোক, এটি আপনার দায়ের সম্পূর্ণ পরিমাণের সর্বোচ্চ সীমা নির্ধারণ করে না। আপনার কর দায় সন্তোষজনক না হওয়া পর্যন্ত সুদ এবং অন্যান্য জরিমানাগুলি যেকোনো অপরিশোধিত ব্যালেন্সের সাথে জমা হতে থাকবে।

কিস্তিতে পেমেন্ট চুক্তির জন্য যোগ্য হতে, আপনাকে ফরম DTF-5, *আর্থিক অবস্থার বিবৃতি (Statement of Financial Condition)* পূরণ করতে হবে এবং আপনার বর্তমান আর্থিক অবস্থা এবং সম্পূর্ণ পেমেন্ট করতে আপনার অক্ষমতাকে প্রমাণ করার জন্য অন্যান্য তথ্য দিতে হবে। আপনাকে অবশ্যই আপনার রিটার্ন দাখিল করতে হবে এবং এগুলি বকেয়া হওয়ার সাথে সাথে ভবিষ্যতের সকল কর পরিশোধ করতে হবে। আপনি যদি আপনার নতুন কর দায় পরিশোধ না করেন বা সময়মতো রিটার্ন দাখিল না করেন, তাহলে চুক্তির অধীনে আপনি খেলাপি হবেন। আমরা আপনাকে আপনার খেলাপির নোটিশ দেওয়ার পরে, আমরা তারপরে পেমেন্ট চুক্তির অধীনে দায়ের জন্য সংগ্রহের পদক্ষেপ পুনরায় শুরু করতে পারি অথবা আমরা চুক্তিটি সংশোধন বা বাতিল করতে পারি।

আপনি কিস্তিতে যে কর দায় পরিশোধ করছেন তার বিপরীতে আমরা আপনার কাছে দায়ী যেকোনো পেমেন্ট, রিফান্ড বা অন্যান্য অর্থ হিসেব করব। এইভাবে প্রয়োগ করা যেকোনো অর্থ আপনার কিস্তি পরিশোধের চুক্তির পরিশোধের মেয়াদ কমিয়ে দেবে, কিন্তু আপনার ঋণ সম্পূর্ণ পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত আপনাকে মাসিক চুক্তির পরিমাণ অর্থ পরিশোধ করতে হবে (*অফসেট* দেখুন)।

আমরা যদি বিশ্বাস করি যে কর সংগ্রহ ঝুঁকির মধ্যে রয়েছে তবে আমরা যেকোনো সময় নোটিশ ছাড়াই কিস্তিতে পেমেন্ট চুক্তি বাতিল করতে পারি। অন্যথায়, আমরা নিশ্চিত যেকোনো পরিস্থিতিতে কারণ ব্যাখ্যা করে অন্তত 30 দিন পূর্বে নোটিশের মাধ্যমে কিস্তিতে পেমেন্ট চুক্তি বাতিল বা সংশোধন করতে পারি:

- আমরা দেখতে পাই যে চুক্তিতে আসার আগে আপনি যে তথ্য দিয়েছেন তা ভুল বা অসম্পূর্ণ।
- আপনার আর্থিক অবস্থা উল্লেখযোগ্যভাবে পরিবর্তিত হয়।
- আপনি কিস্তিতে পেমেন্ট বা অন্য কোনো কর দায় পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন যখন তা বকেয়া হয়।
- আপনি যথাসময়ে ভবিষ্যৎ রিটার্ন দাখিলে ব্যর্থ হন।
- যখন অনুরোধ করা হয় আপনি তখন আর্থিক অবস্থা সম্পর্কে হালনাগাদ তথ্য দিতে ব্যর্থ হন।

আমরা যখন চুক্তি বাতিল করি, তখন আমরা দায়ের উপর সংগ্রহ পদক্ষেপ শুরু করি।

আপনি একটি পেমেন্ট চুক্তিতে আসুন বা না আসুন, আমরা আপনার পরবর্তী পাওনাদারদের (*কর ওয়ারেন্ট* দেখুন) উপর আমাদের অগ্রাধিকার নিশ্চিত করতে উপযুক্ত কাউন্টি ক্লার্ক এবং নিউ ইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট অভ স্টেট (*New York State Department of State*) -কে দিয়ে কর ওয়ারেন্ট দাখিল করতে পারি।

আপনি যদি আপনার সম্পূর্ণ কর দায় না মেটান বা কিস্তিতে পেমেন্ট চুক্তির শর্তাবলী মেনে না চলেন অথবা যদি আমরা আপসের একটি প্রস্তাব প্রত্যাহার বা প্রত্যাখ্যান করি, তাহলে আমরা আপনার কর দায় সংগ্রহ করতে নিম্নলিখিত যেকোনো বা সকল কার্যকলাপ ব্যবহার করতে পারি।

কর ওয়ারেন্ট

আমরা আপনার বিরুদ্ধে কর ওয়ারেন্ট দাখিল করতে পারি। *কর ওয়ারেন্ট* আপনার বিরুদ্ধে দেওয়ানী রায়ের সমতুল্য। এটি উপযুক্ত নিউ ইয়র্ক স্টেট কাউন্টি ক্লার্ক অফিস এবং নিউ ইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট অভ স্টেট (*New York State Department of State*) দিয়ে দাখিলের একটি সর্বজনীন রেকর্ড। ওয়ারেন্ট সংক্রান্ত তথ্য ডিপার্টমেন্ট অভ স্টেটের (*Department of State*) ওয়েবসাইটে পোস্ট করা হয়।

একটি দাখিল করা কর ওয়ারেন্ট আপনার প্রকৃত এবং ব্যক্তিগত সম্পত্তির বিরুদ্ধে একটি স্বয়ংক্রিয় (*লিয়েন*) তৈরি করে, যা আপনার ঋণ পাওয়ার বা সম্পত্তি কেনা বা বিক্রি করার ক্ষমতাকে প্রভাবিত করতে পারে এবং আমাদের আপনার প্রকৃত এবং ব্যক্তিগত সম্পত্তি জব্দ করতে এবং বিক্রি করতে বা আপনার মজুরি বা অন্যান্য আয়কে গার্নিশ (*প্রতিবাদী* বা খাতকের টাকা আইন-সম্মতভাবে বাজেয়াপ্ত করে নেওয়ার জন্য ব্যক্তির উপর নোটিশ জারি) করতে অনুমতি দেয়।

শুদ্ধ (লেভি)

একটি শুদ্ধ (*লেভি*) হলো আপনার সম্পত্তি আইনিভাবে হস্তগত করা। বেশিরভাগ ক্ষেত্রে, শুদ্ধ (*লেভি*) প্রদানের আগে, আমরা আপনাকে একটি ফরম DTF-978 পাঠাব, *ঋণদাতা বা বাধ্যবাধকতা বিচারের নোটিশ*, যা সম্পত্তির একটি তালিকা প্রদান করে যা সংগ্রহ কার্যক্রম থেকে অব্যাহতিপ্রাপ্ত হতে পারে। প্রায়শই, ব্যাংক অ্যাকাউন্টগুলির উপর একটি শুদ্ধ (*লেভি*) ধরা হয় এবং আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা সরিয়ে আমাদের কাছে পাঠাতে ব্যাংকের প্রয়োজন পড়ে। শুদ্ধ (*লেভি*) ধরা যেতে পারে এরকম অর্থের উপরও যা যেকোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে আপনার পাওনা, যেমন ঋণ বা ভাড়ার জন্য আপনার কাছে দায়ী। আপনি যদি একজন ব্যবসায়িক করদাতা হন, তবে যেকোনো হাতে নগদ বা ব্যবসার সম্পদ যেমন মেশিন এবং যন্ত্রপাতির সাথে শুদ্ধ (*লেভি*) সংযুক্ত করতে পারে।

আয় কর্তন

আয় কর্তন হলো এক ধরনের শুদ্ধ (*লেভি*) যা আপনার মজুরির বিপরীতে জারি করা হতে পারে। আমরা আপনাকে প্রতিবার মজুরি প্রাপ্তির সময় আপনার মোট মজুরির 10% পর্যন্ত স্বৈচ্ছায় পরিশোধ করতে বলব। আপনি যদি স্বৈচ্ছায় পেমেন্ট না করেন, তাহলে আমরা আপনার নিয়োগকর্তাকে স্বয়ংক্রিয়ভাবে আপনার মজুরি চেক থেকে আপনার মোট মজুরির 10% পর্যন্ত কেটে নিয়ে আমাদের কাছে পাঠাতে বলব। বকেয়া কর দায় না মেটানো পর্যন্ত *আয় কর্তন* কার্যকর থাকে।

হস্তগত এবং বিক্রয়

আমরা নিলামে আপনার অব্যাহতি প্রাপ্ত নয় এমন প্রকৃত বা ব্যক্তিগত সম্পত্তি হস্তগত এবং বিক্রি করতে পারি।

ব্যবসা হস্তগত করার সময়, সংগ্রহকারী প্রতিনিধিগণ আপনাকে আপনার ব্যবসার স্থান এবং আপনার ব্যবসার সম্পদগুলিতে প্রবেশ অস্বীকার করে আপনার ব্যবসার জায়গায় তালা পরিবর্তন করতে পারেন। বিকল্পভাবে, প্রতিনিধিগণ আপনার ব্যবসার সকল পণ্ড্রব্য সরিয়ে ফেলতে পারেন বা আপনার ব্যবসার সম্পদ হস্তগত করতে পারেন এবং সম্পদগুলি নিলামে বিক্রি না হওয়া পর্যন্ত সেগুলি অন্য কোথাও সংরক্ষণ করতে পারেন।

আমরা যদি আপনার সম্পত্তি হস্তগত করি, তবে আমরা আপনাকে নিলামের তারিখ, সময় এবং স্থান সম্পর্কে অবহিত করব। নিলাম শুরু হওয়ার আগে যেকোনো সময়ে, আমরা সম্পত্তি ছেড়ে দেবো এবং আপনি যদি সম্পূর্ণ পেমেন্ট করেন তবে তা আপনাকে ফেরত দেবো; অথবা কর, জরিমানা এবং বকেয়া সুদসহ কর পরিশোধের সন্তোষজনক ব্যবস্থা করেন, যার সাথে আমাদের হস্তগত করার খরচ এবং নিলামের প্রস্তুতির খরচও।

যেকোনো হস্তগত সম্পত্তি অনুরোধের 60 দিনের মধ্যে বা নির্দিষ্ট কিছু সময়ের মধ্যে বিক্রি করা হবে তা অনুরোধ করার অধিকার আপনার আছে। আমরা আপনার অনুরোধকে সম্মান করব, যদি না এটি দীর্ঘ সময়ের জন্য সম্পত্তি ধরে রাখা স্টেটের সর্বোত্তম স্বার্থে হয়, যেই ক্ষেত্রে আমরা আপনাকে অবহিত করব।

আমরা নিউ ইয়র্ক সিভিল প্র্যাকটিস আইন এবং বিধিমালা অনুযায়ী আপনার সম্পত্তি বিক্রি করব।

একবার আপনার সম্পদ বিক্রি হয়ে গেলে, আমরা আপনাকে নিলামের আয় বিতরণের একটি হিসাব পাঠাব। যদি আয় আপনার ঋণ এবং আমাদের খরচের চেয়ে বেশি হয়, তবে আমরা আপনাকে উদ্বৃত্ত ফেরত দেব।

শুদ্ধ (লেভি) ছাড়

আমরা আপনার সম্পত্তির সকল বা অংশ বিশেষের উপর শুদ্ধ (*লেভি*) ছাড় দেব এবং ছাড়ের নোটিশ পাঠাব, যদি:

- আপনি একটি দেউলিয়া আবেদন দাখিল করেন;
- আপনি অন্তর্নিহিত দায় পরিশোধ করেন অথবা সময় শেষে এটি অপ্রয়োগযোগ্য হয়ে যায়;
- শুদ্ধ (*লেভি*) ছাড় দিলে দায় আদায় সহজতর হয়;
- আপনি কিস্তিতে পেমেন্ট চুক্তিতে আসেন যা বিশেষভাবে শুদ্ধ (*লেভি*) ছাড়ের জন্য প্রদান করে;
- হস্তগত সম্পত্তির ন্যায় বাজার মূল্য আপনার কর দায়কে ছাড়িয়ে যায় এবং আপনার দায় আদায়ে বাধা না দিয়ে সম্পত্তির কিছু অংশ ছেড়ে দেওয়া যেতে পারে; বা
- আপনি যদি একক ব্যক্তি হন, আমরা ধরে নিই যে শুদ্ধ (*লেভি*) আপনার আর্থিক অবস্থার কারণে একটি অর্থনৈতিক দুরবস্থা তৈরি করছে।

আমরা যদি আপনার বাণিজ্য বা ব্যবসার জন্য অত্যাবশ্যকীয় সম্পত্তি হস্তগত করি, তবে উপরে বর্ণিত পরিস্থিতি ছেড়ে দেওয়া যাবে কি না তা আমরা সিদ্ধান্ত নেব। যদিও আমরা আপনার সম্পত্তির উপর শুদ্ধ (*লেভি*) ছাড় দিই,

তবুও আপনার কর দায় সংগ্রহের প্রয়োজন হলে আমরা ভবিষ্যতে সম্পত্তির শুদ্ধ (লেভি) নেওয়া থেকে বিরত থাকব না।

যদি সম্পত্তির উপর অনায়ভাবে শুদ্ধ (লেভি) ধার্য করা হয়, তবে আমরা হস্তগত করা সম্পত্তি, তার ন্যায্য বাজার মূল্যের সমান অর্থ বা হস্তগতকৃত অর্থের পরিমাণ সুদ সহ, প্রযোজ্য হলে ফেরত দিতে পারি।

অফসেটসমূহ

আপনি যেকোনো স্টেট এজেন্সি বা ইন্সট্রুমেন্টালিটির কাছে বিক্রি করেছেন বা সরবরাহ করেছেন এমন পণ্য বা পরিষেবার জন্য স্টেট আপনার কাছে দায়ী হতে পারে এমন কোনো পেমেন্ট আটকে রাখা যেতে পারে এবং স্টেটের কাছে আপনার যেকোনো কর দায়বদ্ধতার বিপক্ষে প্রয়োগ করা যেতে পারে। আপনার কোনো বকেয়া পেমেন্ট যদি এই ধরনের অফসেটের বিষয় হয়, তবে আমরা আপনাকে পূর্বে লিখিত নোটিশ পাঠাব।

এছাড়াও, কিছু নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে, নিউ ইয়র্ক স্টেটের কর রিফান্ড বা অন্য পেমেন্ট আপনার নিউ ইয়র্ক স্টেট কর দায় পরিশোধের জন্য অফসেট হতে পারে, অথবা এটি অন্য স্টেট এজেন্সি, ফেডারেল সরকার, নিউ ইয়র্ক সিটি বা অন্য স্টেট যেখানে আপনি টাকা বা কর দেনা আছেন সেখানে পাঠানো হতে পারে। অন্য স্টেট এজেন্সি, ফেডারেল সরকার, নিউ ইয়র্ক সিটি বা অন্য স্টেট আপনাকে পূর্বে লিখিত নোটিশ পাঠাবে এবং তারপরে আপনার ঋণের জন্য আপনার রিফান্ড প্রয়োগ করবে।

আপনার যদি অতীতে আইনগতভাবে প্রয়োগযোগ্য নিউ ইয়র্ক স্টেট, নিউ ইয়র্ক সিটি বা ইয়ঙ্কায়ের আয়কর ঋণ থাকে, তবে তা ফেডারেল সরকার বা মাল্টি-স্টেট অফসেট প্রোগ্রামে অংশগ্রহণকারী কোনো স্টেটের কাছে পাঠানো হবে। আপনার ফেডারেল আয়কর রিফান্ড বা অন্য স্টেট রিফান্ড আপনার নিউ ইয়র্ক স্টেট কর ঋণের জন্য আপনার পাওনা পরিমাণ পর্যন্ত প্রযোজ্য হতে পারে।

বাধ্যবাধকতা নেই এমন স্বামী/স্ত্রীর রিফান্ড

আপনি যদি একটি যৌথ আয়কর রিটার্ন দাখিল করেন এবং রিফান্ড পাওয়ার আশা করেন, তাহলে আমরা আপনার স্বামী/স্ত্রীর কর ঋণ বা নিউ ইয়র্ক স্টেটের অন্যান্য ঋণ পরিশোধের জন্য রিফান্ড ব্যবহার করতে পারি। আপনি যদি না চান আপনার রিফান্ডের অংশ আপনার স্বামী/স্ত্রীর ঋণ পরিশোধের জন্য ব্যবহার করা হোক, তবে ফরম IT-280, *বাধ্যবাধকতা নেই এমন স্বামী/স্ত্রীর জন্য বরাদ্দ (Nonobligated Spouse Allocation)*, পূরণ করুন এবং নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে একটি করুন:

- আপনার আয়কর রিটার্নের সাথে ফরমটি অন্তর্ভুক্ত করুন।
- আমাদের কাছ থেকে নোটিশের দশ দিনের মধ্যে ফরম দাখিল করুন যে রিফান্ড অন্যান্য ঋণ অফসেট করতে ব্যবহার করা হবে।

ফরম IT-280 আপনাকে ফেডারেল সরকারের কাছে আপনার স্বামী/স্ত্রীর ঋণ বা অন্য স্টেটের কাছে দায়ী কর ঋণ অস্বীকার করার অনুমতি দেয় না।

কর পরিশোধ না করায় জন্য ড্রাইভারের লাইসেন্স স্থগিতকরণ

যদি আপনার নিউ ইয়র্ক স্টেটের কাছে পূর্ববর্তী নির্ধারিত এবং চূড়ান্ত বকেয়া কর দায় কমপক্ষে \$10,000 থাকে মোটর যানবাহন বিভাগ (Department of Motor Vehicles, DMV) দ্বারা আপনার নিউ ইয়র্ক স্টেটের ড্রাইভার লাইসেন্স স্থগিত হওয়ার জন্য উপযুক্ত।

আপনার ড্রাইভার লাইসেন্স স্থগিত হওয়ার আগে, আমরা আপনাকে একটি নোটিশ পাঠাব এই বলে যে আপনার কাছে ঋণ সম্পূর্ণ পরিশোধ করার জন্য 60 দিনের সময় আছে, সন্মোচনক পেমেন্টের ব্যবস্থা করুন অথবা শুধুমাত্র নিম্নলিখিত যেকোনো কারণে প্রস্তাবিত স্থগিতাদেশের প্রতিবাদ করুন:

- আপনি নোটিশে নামযুক্ত করদাতা নন।
- আপনার পূর্বের বকেয়া কর দায় সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করা হয়েছে।
- আপনার অতীতের বকেয়া কর দায় পরিশোধের ইস্যুতে বা অতীতের শিশু সহায়তা বা সন্মিলিত শিশু এবং দম্পতি সহায়তা বকেয়ার জন্য আপনার মজুরি গার্নিশ (প্রতিবাদীর বা খাতকের টাকা আইন-সম্মতভাবে বাজেয়াপ্ত করে নেওয়ার জন্য ব্যক্তির উপর নোটিশ জারি) করা হচ্ছে।
- আপনার ড্রাইভার লাইসেন্স হলো একটি বাণিজ্যিক ড্রাইভার লাইসেন্স।
- আপনি সরকারি সহায়তা বা সম্পূর্ণক নিরাপত্তা আয় পান।
- আপনার ড্রাইভার লাইসেন্স স্থগিত করা অথবা অর্থনৈতিক কষ্টের কারণ হবে বলে আপনি উল্লেখ করেছেন।
- আমরা ভুলভাবে পেয়েছি যে আপনি 12 মাস সময়ের মধ্যে একাধিকবার পেমেন্টের ব্যবস্থার শর্তাবলী মেনে চলতে ব্যর্থ হয়েছেন।

আপনি নির্দোষ দম্পতি মুক্তি (প্রকাশনা 89, *নির্দোষ দম্পতি মুক্তি (এবং দায়বদ্ধতার আলাদা এবং ন্যায্যসঙ্গত মুক্তি)* দেখুন), অথবা দেউলিয়াত্বের পিটিশন দাখিল করার মাধ্যমে অন্তর্নিহিত দায়গুলির প্রয়োগ স্থগিত করা হয়েছে তাও আপনি প্রতিষ্ঠিত করার চেষ্টা করতে পারেন (518-457-3160 নম্বরে ডিপার্টমেন্টের দেউলিয়া ইউনিটে কল করুন)।

আপনি নোটিশের উত্তর দিতে ব্যর্থ হলে, আমরা আপনার ড্রাইভার লাইসেন্স স্থগিত করার জন্য আপনার মামলাটি DMV এর কাছে পাঠাব। প্রকৃত স্থগিত হওয়ার আগে, কর বিভাগের (Tax Department) সাথে আপনার কর দায়গুলি সমাধান করার জন্য 15 দিন আছে উল্লেখ করে DMV একটি চূড়ান্ত চিঠি জারি করবে। বিধি-নিষেধযুক্ত ব্যবহারের ড্রাইভার লাইসেন্স পাওয়ার বিষয়ে তথ্যের জন্য, www.dmv.ny.gov-এ DMV ওয়েবসাইট দেখুন।

দায়িত্বশীল ব্যক্তির মূল্যায়ন

বিক্রয় এবং ব্যবহার কর, স্থগিত কর এবং মোটর ফুয়েল এক্সাইজ করের মতো করের জন্য, ব্যবসার দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিদের ব্যবসার অপরিশোধিত নিউ ইয়র্ক স্টেট কর দায়ের জন্য ব্যক্তিগতভাবে দায়ী করা যেতে পারে। আপনি একজন দায়িত্বশীল ব্যক্তি হিসাবে বিবেচিত হতে পারেন যদি আপনি কর্পোরেশন বা ছায়া কর্পোরেশনের একজন কর্মকর্তা হন অথবা অংশীদারি বা একক মালিকানার ব্যবসায়ের কর্মচারী হন যিনি কর আইনের প্রাসঙ্গিক বিধানগুলি মেনে চলতে ব্যবসার জন্য কাজ করার দায়িত্ব ছিলেন। স্থগিত করের জন্য দায়ী হতে, একজন দায়ী ব্যক্তিকে অবশ্যই স্বেচ্ছায় কর সংগ্রহ বা পরিশোধ করতে ব্যর্থ হওয়ার জন্য কাজ করতে হবে।

আপনি একজন দায়িত্বশীল ব্যক্তি কি না তা নির্ধারণে আমরা যে বিষয়গুলো বিবেচনা করি তার মধ্যে রয়েছে আপনি/আপনার যদি:

- নিয়মিতভাবে ব্যবসা পরিচালনায় সক্রিয়ভাবে জড়িত হন;
- কোনো আর্থিক বাধ্যবাধকতা প্রদান করা হবে তা সিদ্ধান্ত নেওয়ার সাথে জড়িত হন;
- কর্মীদের কার্যক্রমে জড়িত হন (যেমন কর্মচারী নিয়োগ বা বহিষ্কার);
- চেক স্বাক্ষরের কর্তৃত্ব থাকে;
- কর রিটার্ন প্রস্তুত করেন;
- ব্যবসায়িক সিদ্ধান্তের উপর কর্তৃত্ব থাকে;
- একজন কর ব্যবস্থাপক বা মহা ব্যবস্থাপক হন; বা
- একজন কর্পোরেট অফিসার হন।

নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে, আপনাকে একজন দায়িত্বশীল ব্যক্তির মূল্যায়ন জারি করা হতে পারে এমনকি যদি আপনি ব্যবসার জন্য কাজ করার দায়িত্বের অধীনে নাও থাকেন। উদাহরণস্বরূপ, বিক্রয় এবং ব্যবহার করের জন্য, আমরা আপনার বিপক্ষে একজন দায়িত্বশীল ব্যক্তির মূল্যায়ন জারি করতে পারি যদি আপনি একটি অংশীদারি বা সীমিত দায় কোম্পানির সদস্য হন অথবা আপনার অংশীদারি বা সীমিত দায় কোম্পানির পক্ষে কাজ করার দায়িত্ব আছে কি বা নেই।

যদি আমরা আপনার বিপক্ষে একজন দায়িত্বশীল ব্যক্তির মূল্যায়ন জারি করি এবং আপনি এটির সাথে একমত না হন, তবে হয় একটি সমঝোতা আলোচনার অনুরোধ করে অথবা একটি কর আপিল বিভাগে (Division of Tax Appeals) শুনানির জন্য আবেদন করে আপিল করার জন্য আপনার কাছে সাধারণত 90 দিন থাকে। একজন দায়িত্বশীল ব্যক্তি হিসাবে মূল্যায়ন এবং আপনার দায় খণ্ডন করার জন্য আপনাকে যেকোনো তথ্য উপস্থাপন করতে আপিল আপনাকে শুনানির অধিকার দেয়। আমরা আপনার মূল মূল্যায়ন নথির সাথে একটি মূল্যায়নের প্রতিবাদ করার জন্য আপনার অধিকারের সম্পূর্ণ ব্যাখ্যা অন্তর্ভুক্ত করব। শুধুমাত্র বিক্রয় এবং ব্যবহার করের জন্য, যদি আপনার ব্যবসা একটি সমঝোতা আলোচনা বা একই কর দায়বদ্ধতার জন্য একটি কর আপিল শুনানির জন্য আবেদনের অনুরোধ করে তবে আপনি আপিল করেছেন বলে বিবেচিত হবে। যাইহোক, যদি আপনি নিশ্চিত না হন যে ব্যবসার সমঝোতা আপিল করেছে এবং আপনি মূল্যায়ন আপিল করতে চান, তবে আপনার নিজের সমঝোতা আলোচনা বা কর আপিল শুনানির জন্য আবেদনের অনুরোধ করা উচিত।

একবার একজন দায়িত্বশীল ব্যক্তির মূল্যায়ন চূড়ান্ত হলে, আমরা আপনার সম্পদের বিপক্ষে উপলভ্য সকল সংগ্রহ পদ্ধতি ব্যবহার করতে পারি। আমরা আপনার কাছ থেকে ব্যবসার পাওনা দায়বদ্ধতার সম্পূর্ণ পরিমাণ সংগ্রহ করতে পারি, এমনকি যদি অন্যান্য সত্তা বা ব্যক্তি জড়িত থাকে যাদের একইভাবে মূল্যায়ন করা যেতে পারে। দেউলিয়া হওয়ার ক্ষেত্রে দায়িত্বশীল ব্যক্তির কর ঋণ নিষ্পত্তিযোগ্য নয়।

নির্বাহক এবং স্থানান্তরকারীদের এস্টেট কর দায়বদ্ধতা

পৃষ্ঠা ৪ এর ৪ প্রকাশনা 131 (9/22)

আপনি যদি কোনো এস্টেটের নির্বাহক বা প্রশাসক হন এবং আপনি এস্টেটের কোনো সুবিধাভোগীর কাছে সম্পদগুলি বিতরণ করেন অথবা নিউ ইয়র্ক এস্টেট কর পরিশোধ করার আগে এস্টেটের কোনো ঋণ পরিশোধ করেন, তাহলে আপনাকে অপরিশোধিত এস্টেট করার জন্য ব্যক্তিগতভাবে দায়ী করা হতে পারে। যতক্ষণ না এস্টেট কর সম্পূর্ণ পরিশোধ করা হয় বা বিভাগ এস্টেট কর স্বল্প (লিয়েন) প্রকাশের অনুমোদন না দেয় ততক্ষণ পর্যন্ত আপনি দায়বদ্ধ থাকবেন। অধিকন্তু, আপনি যদি এস্টেট থেকে সুবিধাভোগী হিসেবে সম্পত্তি পেয়ে থাকেন, তবে আপনি যে সম্পত্তি পেয়েছেন তার মূল্য পর্যন্ত অপরিশোধিত এস্টেট করার জন্য আপনাকে ব্যক্তিগতভাবে দায়ী করা হতে পারে। যাইহোক, এর মধ্যে মৃত এবং জীবিত দম্পতির যৌথভাবে থাকা সম্পত্তি অন্তর্ভুক্ত নয়।

ট্রাস্ট অ্যাকাউন্ট

আপনার যদি বিক্রয় ও ব্যবহার কর বা স্থগিত কর দায় সম্পন্ন একটি ব্যবসা হয়, তবে আপনি গ্রাহকদের কাছ থেকে কর জমা করার জন্য বা কর্মচারীদের মজুরি থেকে স্থগিত রাখার জন্য আপনাকে একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে একটি ট্রাস্ট বা পৃথক অ্যাকাউন্ট প্রতিষ্ঠা করতে হতে পারে। ট্রাস্ট অ্যাকাউন্ট নিশ্চিত করে যে কর রিটার্ন বিলম্ব হলে বকেয়া কর উপলভ্য।

যখন আপনার অতীত কাজ ধারাবাহিক কর খেলাপের ইঙ্গিত দেয় তখন আপনাকে দিয়ে একটি ট্রাস্ট অ্যাকাউন্ট প্রতিষ্ঠা করানো আমাদের প্রয়োজন হবে।

কর্তৃপক্ষের সনদ প্রত্যাহার বা স্থগিত করা বা কর্তৃপক্ষের সনদ জারি করতে অস্বীকার করা

আমরা আপনার কর্তৃপক্ষের সনদ প্রত্যাহার বা স্থগিত করতে পারি বিক্রয় ও ব্যবহার কর সংগ্রহ করতে এবং কর আইনের কিছু প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে স্বেচ্ছায় ব্যর্থতার জন্য, যেমন রিটার্ন দাখিল করতে বা কর দিতে স্বেচ্ছায় ব্যর্থ হওয়া। যদি আপনার কর্তৃপক্ষের সনদ প্রত্যাহার করা হয় বা স্থগিত করা হয়, তবে আপনাকে নিউ ইয়র্ক এস্টেট এমেন কোনো ব্যবসায় জড়িত হতে নিষেধ করা হবে যার জন্য কর্তৃপক্ষের সনদ প্রয়োজন। আপনি যদি প্রত্যাহার বা স্থগিত সনদ নিয়ে ব্যবসায়ে থাকার চেষ্টা করেন বা প্রয়োজনীয় সনদ ছাড়াই একটি নতুন ব্যবসা শুরু করেন, তবে আমরা দেওয়ানি এবং ফৌজদারি দণ্ড আরোপ করতে পারি। আমরা পূর্বের কর আইনের সাথে অসম্মতির জন্য কর্তৃপক্ষের সনদ প্রদান করতে অস্বীকার করতে পারি।

আমরা যদি কর্তৃপক্ষের সনদ প্রত্যাহার বা স্থগিতাদেশের প্রক্রিয়া শুরু করি বা কর্তৃপক্ষের সনদ জারি করতে অস্বীকার করি, আমরা আপনাকে প্রতিবাদ করার অধিকার সহ প্রক্রিয়াটির প্রতিটি ধাপে আপনার অধিকার সম্পর্কে অবহিত করব। আমরা যেকোনো সময় প্রক্রিয়াটি বন্ধ করতে পারি যদি পরিস্থিতি এটির দাবি করে, যেমন আপনি যদি আপনার দায় মেটান।

একটি সংগ্রহ কার্যক্রমের সময় প্রতিনিধিত্ব

আপনি নিজের প্রতিনিধিত্ব করতে পারেন বা আপনার প্রতিনিধিত্ব করার জন্য অন্য ব্যক্তিকে মনোনীত করতে পারেন। আপনার পক্ষে কাজ করার জন্য আপনার প্রতিনিধিত্বকারী যেকোনো ব্যক্তির অবশ্যই আপনার কাছ থেকে যথাযথ লিখিত অনুমোদন (একটি পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি) থাকতে হবে। পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি কীভাবে দাখিল করবেন সে সম্পর্কে আরো তথ্যের জন্য, আমাদের ওয়েবসাইট ভিজিট করুন বা আমাদের কল করুন (দেখুন সহায়তা প্রয়োজন?)।

লাইসেন্স এবং জামানত

আপনি যদি আপনার কর পরিশোধ না করেন, তবে আমরা বা অন্য কোনো সরকারি এজেন্সি ব্যবসায় জড়িত থাকার জন্য আপনার লাইসেন্স বা অন্যান্য সনদ বাতিল বা স্থগিত করতে পারি। লাইসেন্সের জন্য আপনি পোস্ট করেছেন এমন কোনো বন্ড বা অন্য জামানত বাতিল হয়ে যেতে পারে এবং আপনার কর ঋণের জন্য প্রয়োগ হতে পারে। যদি কোনো বন্ড বাতিল করা হয়, তবে আপনি ব্যবসায়িক কার্যক্রম পুনরায় শুরু করতে পারেন যার জন্য একটি বন্ড প্রয়োজন তার আগে আপনাকে অবশ্যই একটি নতুন বন্ড পেতে হবে।

সমস্যা সমাধান বা অভিযোগ দাখিল

কর বিভাগের (Tax Department) সাথে আপনার যদি কোনো সমস্যা থাকে

যা আপনি সাধারণ চ্যানেলের মাধ্যমে সমাধান করতে সক্ষম নন অথবা যদি কোনো কারণে বিভাগ সম্পর্কে আপনার কোনো অভিযোগ থাকে, তবে আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন বা আমাদের কল করুন (দেখুন সহায়তা প্রয়োজন?)।

আপনার অভিযোগের প্রকৃতির উপর নির্ভর করে, আমাদের প্রতিনিধিরা হয় আপনাকে বিষয়টি সমাধান করতে সহায়তা করবে বা আরো পর্যালোচনার জন্য আপনার অভিযোগ উল্লেখ করবে।

সহায়তা প্রয়োজন?



আমাদের ওয়েবসাইট www.tax.ny.gov ভিজিট করুন

- তথ্য নিন এবং আপনার কর অনলাইনে সম্পন্ন করুন
- নতুন নতুন অনলাইন পরিষেবা ও ফিচারের জন্য চোখ রাখুন

টেলিফোন সহায়তা

ব্যক্তিগত আয়কর তথ্য কেন্দ্র:	518-457-5181
কর্পোরেশন কর তথ্য কেন্দ্র:	518-485-6027
বিক্রয় কর তথ্য কেন্দ্র:	518-485-2889
স্থগিত কর তথ্য কেন্দ্র:	518-485-6654
বিবিধ কর তথ্য কেন্দ্র:	518-457-5735
ফরম এবং প্রকাশনাসমূহ অর্ডার করতে:	518-457-5431

টেক্সট টেলিফোন (TTY) বা TDD
যন্ত্রপাতি ব্যবহারকারীগণ

নিউ ইয়র্ক রিলে পরিষেবার
জন্য 7-1-1 ডায়াল করুন